

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 12–14

# Henkilötietojen käsittely Järvenpään yleisissä kulttuuri- ja tapahtumapalveluissa

Hei Järvenpään yleisten kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden uutiskirjeen tilaaja!

Yleiset kulttuuri- ja tapahtumapalvelut tuottaa monipuolisia tapahtumia ja kulttuurielämyksiä muun muassa Järvenpää-talolle, kaupungin muihin tiloihin sekä osaksi kaupunkitapahtumia. Kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden kulttuuriuutiskirje kokoaa yhteen yleisten kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden tilaisuuksien lisäksi muun muassa niin museo-, kuin kirjastopalveluidenkin järjestämiä tapahtumia sekä vinkkaa sellaisista tilaisuuksista, jotka järjestetään yleisten kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden tuella.

Tämän asiakirjan tarkoitus on kertoa sinulle, miten henkilötietojasi käsitellään Järvenpään kulttuuri- ja tapahtumapalveluissa sekä siitä, mitä henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia sinulla on ja miten voit halutessasi käyttää niitä.

Mikäli sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä **yleisiä kysymyksiä**, voit ottaa yhteyden rekisterin yhteyshenkilöön.

Mikäli haluat tehdä **omia tietojasi koskevan tietopyynnön** tai muuten **käyttää oikeuksiasi** rekisteröitynä, voit toimittaa tietopyynnön kaupungin kirjaamoon (yhteystiedot alla). Löydät lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä tämän selosteen lopusta kohdasta ”*Mitä oikeuksia minulla on rekisteröitynä? Kuinka voin käyttää niitä?*”.

## 1. Järvenpään yleiset kulttuuri- ja tapahtumapalvelut ja yhteystiedot

### Järvenpään yleiset kulttuuri- ja tapahtumapalvelut

Järvenpään kaupunki  
Hallintokatu 4  
04410 Järvenpää

### Vastuuyksikkö ja yhteyshenkilö (yleisiä kysymyksiä varten):

Järvenpään yleiset kulttuuri- ja tapahtumapalvelut

Pirre Raijas  
kulttuurijohtaja  
040 315 2244  
pirre.raijas@jarvenpaa.fi

### Tietopyynnöt ja muut rekisteröidyn oikeudet:

Järvenpään kaupunki  
Kirjaamo  
PL 41



04401 Järvenpää

<https://turvaposti.jarvenpaa.fi>

## 2. Miksi henkilötietojasi käsitellään Järvenpään kulttuuri- ja tapahtumapalveluissa?

Käsitlemme Järvenpään kulttuuriuutiskirjeen- myös sinun - henkilötietojasi, sillä ilman henkilötietojen käsittelyä toimintaamme ei olisi mahdollista järjestää. Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, mitä tarkoituksia varten keräämme, tallennamme, tai muuten käsitlemme henkilötietojasi. Tietojasi ei käsitellä muunlaisiin kuin alla kuvattuihin tarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset:

### A) Viestintä ja markkinointi

Rekisterin tietoja käytetään sähköisen uutiskirjeen lähettämiseen sekä Järvenpään kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden tuottamien tai tukemien tapahtumien markkinointiin rekisteröidyille.

Emme koskaan lähetä sinulle uutiskirjettä, tai muutenkaan käytä henkilötietojasi markkinointiin ilman erikseen pyydettyä lupaasi. Vaikka antaisitkin meille luvan käyttää henkilötietojasi näihin tarkoituksiin, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Tällöin tietojesi käsittely lopetetaan: uutiskirjeen lähettämisen voit itse peruuttaa uutiskirjeen lopusta löytyvästä linkistä, osoitteesta [www.jarvenpaa.fi/uutiskirje](http://www.jarvenpaa.fi/uutiskirje) tai ottamalla suoraan yhteyttä Järvenpään yleisiin kulttuuri- ja tapahtumapalveluihin [kulttuuri@jarvenpaa.fi](mailto:kulttuuri@jarvenpaa.fi).

## 3. Mitä henkilötietojasi käsitellään Järvenpään yleisissä kulttuuri- ja tapahtumapalveluissa?

A) sähköisen uutiskirjeen lähettämiseen tarvitaan seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite

## 4. Mikä on henkilötietojeni käsittelyn oikeusperuste?

Tietosuojalainsäädäntö edellyttää, että kaikki henkilötietojen käsittely pohjautuu yleisen tietosuojasetuksen mukaisiin oikeusperusteisiin. Mahdollisia oikeusperusteita on kuusi kappaletta: suostumus, sopimus, lakisääteinen velvoite, elintärkeä etu, yleinen etu/julkisen vallan käyttäminen, sekä oikeutettu etu.

Me käsitlemme henkilötietojasi seuraavien oikeusperusteiden nojalla:

### A) Suostumus



Pyydämme Järvenpään yleisten kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden toiminnassa erikseen suostumuksen seuraavissa tilanteissa:

- **uutiskirjeen lähettäminen** sähköpostitse perustuu suostumukseesi, kun tilaat uutiskirjeen verkkosivustoltamme.

Suostumuksen antaminen on aina vapaaehtoista ja voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen tapahtuu helposti painamalla uutiskirjeen alalaidasta löytyvää peruutuslinkkiä.

Suostumuksen peruuttamisen jälkeen emme enää voi jatkaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, joka on nojannut antamaasi suostumukseen. Peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta peruuttamista edeltävän käsittelyn lainmukaisuuteen.

## **5. Mistä Järvenpään kaupunki saa palvelussa käsittelemänsä henkilötiedot?**

Saamme käsittelemämme henkilötiedot sinulta itseltäsi täyttäessäsi lomakkeen uutiskirjeen tilaajaksi liittymisestä tai ottaessasi suoraan yhteyttä kulttuuripalveluihin ja pyytäessäsi lisäämistä uutiskirjeen tilaajiin.

## **6. Kuuluuko käsittelyyn automaattista päätöksentekoa tai profilointia?**

Emme käytä henkilötietojasi profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon.

## **7. Luovuttaako kaupunki henkilötietojani eteenpäin?**

Henkilötietojasi ei luovuteta Järvenpään kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden uutiskirjetilaajarekisteristä eteenpäin ulkopuolisten käyttöön.

## **8. Siirretäänkö tietojani EU:n tai ETA-maiden ulkopuolelle?**

Käsittelemme henkilötietojasi EU/ETA-alueella, emmekä muutenkaan siirrä tai lähetä niitä näiden maisen ulkopuolelle.

## **9. Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?**

Henkilötietoja säilytetään vain sen aikaa, kun se on käsittelyn kannalta tarpeellista tai laki velvoittaa säilyttämiseen. Henkilötietojen säilytysajat suunnitellaan niin, ettei tietoja säilytetä pidempään kuin niiden käsittelytarkoituksen kannalta on välttämätöntä. Joskus lainsäädäntö velvoittaa kuitenkin käsittelemään tietoja pidempään, ja tällöin noudatamme aina lainsäädännön asettamaa säilytysvelvoitetta.



Järvenpään yleiset kulttuuri- ja tapahtumapalvelut säilyttää uutiskirjeen tilaajatietoja, kunnes rekisteröity pyytää poistamaan tietonsa rekisteristä, joko uutiskirjeen lopussa olevalla sähköisellä lomakkeella tai Järvenpään kaupungin verkkosivuilla olevalla lomakkeella ([www.jarvenpaa.fi/kulttuuriuutiskirje](http://www.jarvenpaa.fi/kulttuuriuutiskirje)) tai ottamalla suoraan yhteyttä Järvenpään yleisiin kulttuuri- ja tapahtumapalveluihin [kulttuuri@jarvenpaa.fi](mailto:kulttuuri@jarvenpaa.fi).

## 10. Millä tavalla henkilötietojasi suojataan?

Käytämme henkilötietojasi vain alkuperäisen keräämistarkoituksen mukaisesti ja suojaamme henkilötietojasi ulkopuolisilta erilaisin keinoin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että:

- tilat ja tietojärjestelmät ovat turvallisia
- henkilötietojen käsittely suunnitellaan etukäteen
- tietoja käsittelevän henkilöstön osaaminen varmistetaan ja
- käydään läpi sopimukselliset keinot henkilötietojen käsittelijöiden kanssa.

Tietojasi käsitellään aina suojatuissa ympäristöissä. Kaikki Järvenpään kaupungin laitteistot ja ohjelmistot on suojattu kaupungin oman ja palvelutoimittajien tietoturvasäännösten mukaisesti.

Tietojasi vastaanottavat ja käsittelevät vain sellaiset henkilöt, jotka osallistuvat toimintamme toteuttamiseen. Työntekijät, jotka käsittelevät henkilötietojasi, ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisuuden sitomia. Työntekijöillä on järjestelmiin henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana, sekä työtehtävien mukaisesti rajatut käyttöoikeudet. Järvenpään kaupunki valvoo käyttöoikeuksia ja salasanat vaihdetaan säännöllisesti. Työsuhteen päättyessä henkilön käyttöoikeudet poistetaan.

Kaupungin paperiaineistot säilytetään lukituissa tiloissa ja arkistoidaan arkistolain ja -asetuksen mukaisesti niille varattuihin kansioihin. Tietoja säilytetään vain laissa määrätyn ajan ja ne hävitetään, kun ne eivät ole enää tarpeellisia.

## 11. Mitä oikeuksia minulla on rekisteröitynä? Kuinka voin käyttää niitä?

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, kuten oikeus saada tietoa käsittelystä, sekä oikeus tarkastaa ja tarvittaessa oikaista tietosi. Joissakin tapauksissa voit myös saada vastustaa tai saada tietosi poistetuksi (ns. ”oikeus tulla unohdetuksi”).

Oikeuksien käyttäminen on yleensä aina ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.



Alta löydät yhteystiedot oikeuksiesi käyttämiseksi, sekä tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla on.

**Mikäli sinulla on yleisiä kysymyksiä** liittyen oikeuksiisi, ota yhteyttä Järvenpään kulttuurijohtajaan:

Pirre Raijas  
040 315 2244  
pirre.raijas@jarvenpaa.fi

**Mikäli haluat tarkastaa tietosi tai muuten käyttää oikeuksiasi**, voit toimittaa tietopyynnön meille postitse tai turvasähköpostilla:

Järvenpään kaupunki  
Kirjaamo  
PL 41  
04401 Järvenpää  
<https://turvaposti.jarvenpaa.fi>

Yksityisyytesi ja tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi varmistamme henkilöllisyytesi aina ennen tietojen luovuttamista sinulle.

### **Tarkempi kuvaus oikeuksistasi:**

#### ***Tarkastus- ja oikaisuoikeus***

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme, tai vaihtoehtoisesti saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietojasi lainkaan. Mikäli käsittelemämme henkilötietosi ovat mielestäsi virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, voit tehdä meille oikaisu- tai täydennyspyynnön.

#### ***Oikeus peruuttaa suostumus***

Henkilötietojen käsittelyn perustuessa suostumukseesi, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseesi. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksesi perusteella.

#### ***Oikeus tietojen poistamiseen***

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumusesi tai jos vastustat henkilötietojasi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta. Kuitenkin työsuhteeseen liittyvien tietojen osalta työnantajaa velvoittavat samat velvoitteet kuin kohdassa ”Oikeus peruuttaa suostumus”.



***Oikeus rajoittaa tai vastustaa käsittelyä***

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tietosi, muttemme poista tai muulla tavoin käsittele niitä. Tällainen tilanne saattaa syntyä esimerkiksi, jos tietojen oikeellisuudesta on erimielisyyttä ja oikeellisuuden selvittämisprosessi on kesken, tai mikäli tarvitset tietoja esimerkiksi oikeudenkäyntiä varten.

Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä kokonaan. Voit esimerkiksi milloin tahansa kieltää tilaamasi uutiskirjeen tai muun sinuun kohdistetun suoramarkkinoinnin.

***Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi***

Sinulla on oikeus vaatia, että sinua koskevat päätökset tekee ihminen, eikä esimerkiksi automaattinen tietokonealgoritmi. Emme käytä automaattista päätöksentekoa toiminnassamme, joten tämän oikeuden toteutumista ei tarvitse erikseen vaatia.

***Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen***

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Siirto-oikeus koskee vain tilanteita, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumukseksi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

***Valitusoikeus***

Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojasi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

Kaupungin tietosuojavastaavan ajantasaiset yhteystiedot löytyvät kaupungin verkkosivuilta: [www.jarvenpaa.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/asiointi/tietosuoja-jarvenpaan-kaupungilla](http://www.jarvenpaa.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/asiointi/tietosuoja-jarvenpaan-kaupungilla)

