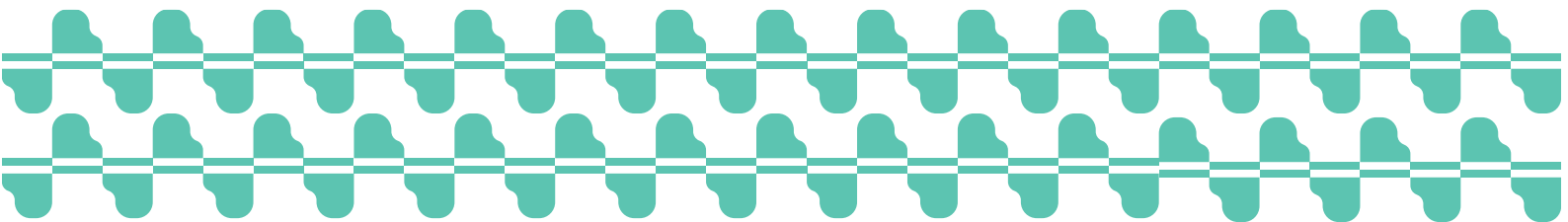


# Lumen ja maan vastaanotto

## Järvenpäässä

Käyttö- ja vastaanottoehdot 1.1.2024



## Käyttö ja vastaanottoehdot

### 1. Yleistä

- Järvenpään kaupunki (jäljempänä palvelun tarjoaja) ottaa vastaan puhtaita ylijäämämaita. Hyötykujan maankaatopaikalle osoitteessa Hyötykuja 3, 04400 Järvenpää.
- Ylijäämämaata vastaanotetaan ainoastaan Järvenpään kaupungin alueelta.
  - Massojen lähtöpaikan seurantaan varten kuorman tuojan tulee ilmoittaa kuorma-auton rekisteritunnus, kuormauspaikka, eli sen työmaan osoite (=kunta ja katuosoite), mistä massat on kuormattu. Järvenpään kaupungin kohteissa myös työkohteen investointi numero.
- Lumen ja Maa-aineksien tuominen vastaanottopaikalle on maksullista ja asiakkuus edellyttää yrityksen/toimeksiantajan/liikennöitsijän (jäljempänä asiakas) rekisteröitymistä sähköiseen järjestelmään palvelun Recos Tolotech käyttäjäksi. Recos ladattavissa esim. Google play ja App Store :sta.
- Palvelun käyttäjäksi rekisteröitynyt asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja sekä ohjeita.

### 2. Vastaanottoehdot

- Maan- ja lumen vastaanoton hinnat, aukioloajat ja toimintaohjeet löytyvät internetistä osoitteesta: <https://www.jarvenpaa.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/asiointi/jarvenpaa-info/palveluja-rakentajalle-ja-kuntalaiselle>
- Muuna aikana kuormien tuominen alueelle on kielletty
- Mahdollisesta aukioloajan ulkopuolella tapahtuvasta lumentuonnista on sovittava erikseen Alltime Oy:n kanssa puh. 010 583 7030 (ei maanajo)
- Asiakas sitoutuu noudattamaan maan vastaanottoalueella kulloinkin voimassa olevia määräyksiä, viranomaislupien ehtoja sekä vastaanottohenkilökunnan ohjeita.
- Maanläjitysalueelle voi tuoda pelkästään puhtaita (pilaantumattomia) ylijäämämaita (maa- ja kallioainesta).
- Maankaatopaikalle otetaan vastaan kantoja, joiden tulee olla puhdistettu ylimääräisestä maa-aineksesta.
- Alueelle ei oteta vastaan purkujätteitä.
- Maan seassa ei saa olla betonia, tiiltä, asfalttia edes murskattuna, kantoja eikä pilaantuneita maaeriä jne.
- Massan laatu määritellään silmämääräisesti kuormaa vastaanotettaessa sen mukaan, millaista materiaali on lavalla ja miten se voidaan sijoittaa läjitysalueelle. Kuormasta perittävä maksu määräytyy kuormassa olevan huonoimman maa-aineksen mukaan. Liejusaveksi tai vastaavaksi luokitellaan sellainen maa-aines, joka ei kipatessa pysy kasassa ja jota ei voida läjitysalueella koneellisesti läjittää.
- Läjitysalueelle hyötykäyttöön sijoitettavia massoja voidaan ottaa vastaan maksutta. Hyötykäyttöön sijoitettavista kuormista sovitaan aina erikseen.
- Läjitysalueelle ei saa tuoda maita sellaisilta alueilta, joita on käytetty ampumaratana, huoltoasema-, korjaamo- tai peselatoimintaan, romun tai jätteiden käsittelyyn tai teolliseen toimintaan tai muuhun vastaavaan toimintaan. Mikäli tällaisia maita aiotaan sijoittaa

läjitysalueelle, on niistä oltava etukäteen tehty luotettavat analyysitulokset ja puolueettoman asiantuntijalaitoksen tai -konsultin lausunto jätteen haitattomuudesta.

- Läjitysalueelle ei oteta vastaan stabiloituja maa-aineksia.
- Jos maa-aineksen haitta-ainespitoisuus ylittää ohjearvon tai kuormassa on muuta materiaalia esim. kantoja, rakennusjätettä, on se vietävä esim. jätteen kaatopaikalle. Mikäli luvaton aines havaitaan vasta kuormaa purettaessa, on kuorman tuojan korvattava kuorman poistosta aiheutuvat kustannukset hinnaston mukaisesti.
- Massojen vastaanotto keskeytetään tuojalta, joka ei toimi tämän ohjeen mukaisesti.

### 3. Palvelunkäyttö

- Palvelun tarjoaja hyväksyy asiakkaan palvelun käyttäjäksi, tarkastettuaan ensin asiakkaan luottokelpoisuuden Suomen asiakastieto Oy: n riskimittarin lukeman perusteella, jonka on oltava alle 60 (kohtalainen riski tai pienempi) ja mahdolliset laskusaatavat.
- Asiakas vastaa hakemuksen tekemisestä sähköisen Recos Tolotech sovelluksen käyttäjäksi ja hyväksyttämällä asiakas tiedot Järvenpään kaupungin asiakaspalvelupisteessä joko sähköpostilla [info@jarvenpaa.fi](mailto:info@jarvenpaa.fi) tai puh nro 040 315 2880. (HUOM ! Varaa riittävästi aikaa asiakkuuden hyväksymiseksi asiakaspalvelupisteestä n. 2-3 arkipäivää)
- Asiakas vastaa yritystä ja ajoneuvoja koskevien tietojen päivittämisestä ja tietojen oikeellisuudesta.
- Kun asiakas on hyväksytty palvelun käyttäjäksi, syntyy osapuolten välille sopimus palvelunkäytöstä.
- Palvelun tarjoaja voi hylätä käyttöoikeushakemuksen perustellusta syystä, mutta on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisesta hylkäyksen syystä viipymättä.
- Asiakas vastaa siitä, että nämä käyttöehdot ovat asiakkaan ajoneuvon kuljettajan tiedossa.

### 4. Asiakkuus

- Asiakas vakuuttaa sähköiseen järjestelmään antamansa tiedot oikeiksi ja kuormanlupaehtojen mukaiseksi luovuttaessaan kuorman palvelun tarjoajalle.
- Asiakas saa itse tulostettua raportit tuomistaan kuormista Recos järjestelmästä.
- Maan vastaanotosta peritään kulloinkin voimassa oleva kuormakohtainen maksu, jonka suuruudesta päättää Järvenpään kaupunkikehityslautakunta.
- Tietojärjestelmän käyttö on asiakkaalle ilmaista.

### 5. Tietosuojat

- Tietoja säilytetään sähköisessä muodossa palvelun tarjoajan arkistointiohjeen mukainen aika
- Järjestelmään kerättäviä henkilötietoja käsitellään näiden käyttöehtojen ja voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti
- Asiakas on tietoinen, että tietoverkon käyttö sisältää tietoturvallisuusrisikin.
- Palveluntarjoajat pyrkivät järjestämään tietojärjestelmiensä tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiin.
- Käyttäjätunnus, salasana ja kaikki muut näihin verrattavat palvelutunnisteet ovat asiakaskohtaisia.

## 6. Tunnistautuminen

- Asiakkaan tunnistautuminen vastaanotto paikalla tapahtuu Recos Tolotech sovelluksen avulla. Tunnistautumisen jälkeen vastaanotto paikan puomi avautuu ja pääsy alueelle on sallittu.
- Jokaisesta vastaanotto tapahtumasta dokumentoidaan järjestelmään kuorman tietojen lisäksi kuljettajan tunnistetiedot, aikaleima sekä videokuva ajoneuvon etuosasta ja kuormasta.

## 7. Palveluntarjoajan käytäntöjä

- Mahdollisista muutoksista maankaatopaikan toiminnassa ilmoitetaan sen asiakkaille ja tiedotetaan
- Asiakas vastaa omasta toiminnastaan aiheutuvista vahingoista. Maan- ja lumenvastaanotto alueelle liikkuminen on asiakkaan omalla vastuulla. <https://www.jarvenpaa.fi/kaupunki-ja-paatoksenteke/asiointi/jarvenpaa-info/palveluja-rakentajalle-ja-kuntalaiselle>
- Kuorman tuoja vastaa kuorman turvallisesta purkamisesta. Kuorman tuojan on aina itse varmistettava turvallinen kuorman purkaminen ennen kuorman purkamista. Kuorma tulee purkaa vain ajoneuvon ominaisuudet huomioiden turvallisessa paikassa.

## 8. Laskutus

- Palveluun rekisteröitynyt asiakas sitoutuu maksamaan nimiinsä rekisteröidyn Recos-käyttäjän maanvastaanottomaksun Järvenpään kaupungille.
- Laskutusjakso on yksi kuukausi (1 kk), maksuehto 14 pv netto, huomautusaika 7vrk.
- Viivästyskorko on korkolain mukainen, minkä lisäksi laskutetaan mahdolliset perimiskulut.
- Mikäli asiakkaalla on palvelun käytöstä syntyneitä eräänntyneitä laskuja maksamatta, eikä niitä ole maksettu ensimmäisen maksumuistutuksen eräpäivään mennessä, palvelun tarjoaja peruu käyttöoikeuden palveluun, kunnes maksut on suoritettu.
- Palvelun käyttöoikeuden peruuttaminen koskee kaikkien tietojärjestelmän piirissä olevien kaupunkien lumen- ja maanvastaanotto paikkoja

## 9. Muutokset käyttöehdoissa

- Asiakkaan ja palvelun tarjoajan välillä noudatetaan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja.
- Voimassa olevat käyttöehdot ja hinnat ovat käyttäjien nähtävillä Kaupungin internetsivulla.
- Palvelun tarjoajalla on oikeus parantaa, täydentää, muuttaa tai poistaa tietojärjestelmän palveluiden ominaisuuksia ja palveluaikoja sekä muuttaa näitä käyttöehtoja
- Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle.

## 10. Sopimusrikkomukset

- Sopimuksen vastainen menettely johtaa palvelun käyttöoikeuden peruuttamiseen ja vahingon korvaamiseen.
- Palvelun käyttöoikeuden peruuttamisesta on yrityskohtainen (ei ajoneuvokohtainen) ja koskee yrityksen kaikkia ajoneuvoja.
- Asiakas vastaa järjestelmän virheellisestä käytöstä.
- Asiakas sitoutuu korvaamaan palvelun tarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamansa vahingon täysimääräisenä.

- Palvelun tarjoaja ei vastaa välillisestä vahingosta.
- Palvelun tarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

## **11. Erimielisyydet**

- Mahdolliset palvelun tarjoajan ja asiakkaan väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli osapuolet eivät pääse asiassa sovintoon, riita ratkaistaan palvelun tarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa noudattaen Suomen lainsäädäntöä.