

# DaisyFamilyn Android-sovelluksen käyttöönotto


Tämä on ohjeistus DaisyFamily-sovelluksen lataamiseen Play-kaupasta. Sovellus Applen laitteille julkaistaan myöhemmin. Tätä sovellusta ei ole välttämätöntä ladata, vaan DaisyFamilyä voi käyttää myös selaimella.

Käyttääksesi sovellusta tulee laitteessasi olla asennettuna nettiselain ja käyttöehdot tulee olla hyväksytyinä.

Osoitteet ovat muotoa <https://kunta.daisyfamily.fi>, jossa *kunta*-sanan paikalla on kunta, kaupunki tai yksityinen päiväkotiki (esimerkiksi <https://esimerkkikunta.daisyfamily.fi> tai <https://pilke.daisyfamily.fi>).

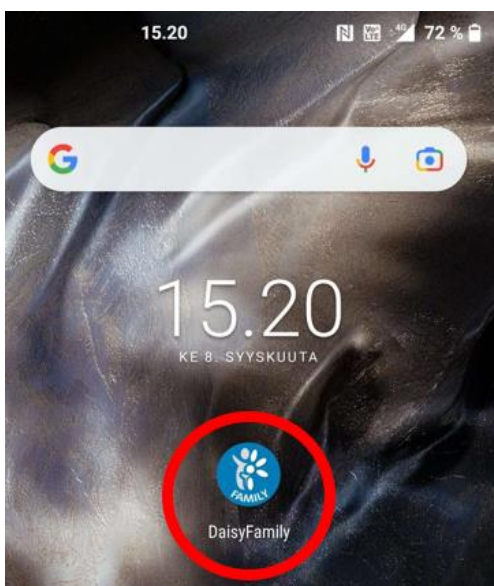
Ohjeesta löydät myös tietoa käyttäjätunnuksen ja salasanan hankkimisesta ja käytöstä sekä usein kysytyjä kysymyksiä ohjeen lopusta.

## DAISYFAMILY-SOVELLUKSEN LATAAMINEN ANDROID-LAITTEELLE

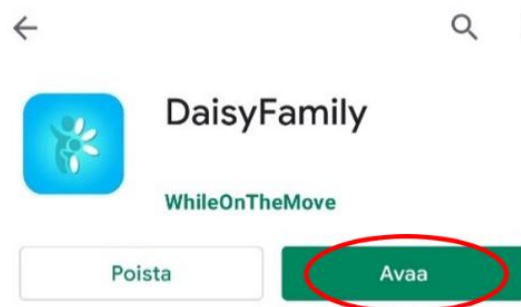


1. Hae Android-puhelimellasi Google Playsta DaisyFamily-sovellus, joka löytyy myös osoitteella <https://play.google.com/store/apps/details?id=wom.daisyfamily>
2. Valitse **Asenna**-painike.
3. Odota hetki, että sovellus asennetaan puhelimellesi.

## DAISYFAMILY-SOVELLUKSEN KÄYNNISTÄMINEN



1. Avaa asennettu sovellus painamalla Play-kaupassa "Avaa" tai painamalla DaisyFamilyn kuvakkeesta, joka löytyy puhelimesi sovellusten joukosta.



(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)



2. Jos sovellus kysyy lupaa johonkin toimintoon, vastaa haluamallasi tavalla. Lupakysymys voi liittyä esimerkiksi sovelluksen push-notifikaatioihin (ns. sovellusilmoitukset puhelimeen).

3. Valitse **kuntavalikosta** se kunta, kaupunki tai yksityinen päiväkot, jossa lapsesi on hoidossa. Paina "Kirjaudu".



4. Näytölle avautuu DaisyFamiliyn kirjautumisenäkymä. Tässä vaiheessa voit hyväksyä evästeiden tallentamisen painamalla "OK". Jos et hyväksy evästeitä, kirjautuminen sovellukseen ei ole mahdollista tietoturvasyistä.

5. **Kirjaudu sisään** samalla tavalla kuin kirjautuisit webselaimessakin, eli käyttäen käyttäjätunnusta ja salasanaa tai vahvaa tunnistautumista. Uloskirjautumisen voit tehdä valitsemalla uloskirjautumisvaihtoehdon DaisyFamily-sovelluksen päävalikosta.



6. Voit tarvittaessa palata kuntavalintasivulle painamalla X-merkkiä yläaidasta.

(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)

## YLEISIÄ OHJEITA DAISYFAMILYN KÄYTTÖÖN

### 1. Käyttäjätunnuksen ja salasanan hankkiminen uudelle käyttäjälle

Jos sinulla on jo ollut käyttäjätunnus DaisyFamilyyn, käytä jo olemassa olevaa käyttäjätunnusta ja salasanaa.

**Uusi käyttäjä** hankkii itselleen käyttäjätunnuksen ja salasanan DaisyFamilyyn käyttäen vahvaa tunnistautumista mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla seuraavan ohjeen mukaan.



#### Käyttäjätunnuksen ja salasanan hankkiminen vahvalla tunnistautumisella

- Valitse kirjautumissivulla joko "Kirjaudutko Daisyyn ensimmäistä kertaa? Kirjaudu sisään tästä" tai "Vahva tunnistautuminen". Siirryt tästä vahvaan tunnistautumiseen, johon tunnistaudutaan mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.
- Sovellus ohjautuu Asetuksiin, jossa pääset **asettamaan salasanasasi**.
- Näet **käyttäjätunnuksesi** valitsemalla oikean yläkulman sivuvalikon, jossa käyttäjätunnuksesi näkyy ylälaidassa.

### 2. Kirjautuminen DaisyFamilyyn, kun olet unohtanut käyttäjätunnuksesi tai salasanasasi

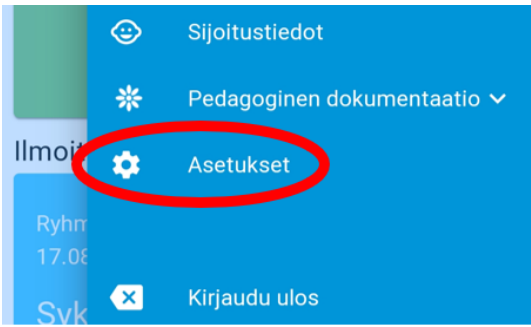


#### Salasanan vaihtaminen ja käyttäjätunnuksen tarkistaminen kirjautumalla vahvalla tunnistautumisella

- Valitse kirjautumissivulla "Vahva tunnistautuminen". Siirryt tästä vahvaan tunnistautumiseen, johon tunnistaudutaan mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.
- Valitse sovelluksen oikeasta yläkulmasta sivuvalikko. Sivuvalikon ylälaidassa näet **käyttäjätunnuksesi**.



(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)



- Jos olet **unohtanut salasanasi**, valitse sivuvalikosta "Asetukset".
- Vaihda salasanasi ja **tallenna**.

## UKK (USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET)

### 1. Keneen olen yhteydessä, jos ongelmatilanne ei ratkea DaisyFamilystä löytyvien ohjeiden avulla?

Otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

### 2. DaisyFamily ilmoittaa, että käyttäjätunnus ja/tai salasana on väärin. Mitä teen?

Tarkista, että käyttäjätunnuksesi ja salasanasi on kirjoitettu oikein. Tarkista myös, että olet kirjautumassa oikean kunnan tai yksityisen päiväkodin DaisyFamilyyn. Katso myös ohjeistus kirjautumisesta vahvalla tunnistautumisella tai ohjeistus, kun olet unohtanut käyttäjätunnuksesi tai salasanasi (tämän ohjeen sivu 3). Ota tarvittaessa yhteys lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

### 3. Minulla ei ole mobiilivarmennetta tai pankkitunnuksia, enkä voi siksi ensimmäisellä kerralla kirjautua sisään vahvalla tunnistautumisella. Miten saan käyttäjätunnuksen?

Otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta. Kunnan / yksityisen päiväkodin Daisy-pääkäyttäjä tai yksikön esihenkilö voi luoda sinulle käyttäjätunnuksen ja salasanan.

### 4. Olen valinnut DaisyFamilyssä kunnan tai yksityisen päiväkodin, mutta "Kirjaudu" painike ei toimi, enkä pääse eteenpäin. Mitä teen?

Varmistathan, että puhelimesissa on asennettuna nettiselain. Suositellut selaimet ovat Chrome, Firefox sekä Safari. Lisäksi selaimen ja DaisyFamily-sovelluksen käyttöehtojen tulee olla hyväksyttynä. Tarvittaessa otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

(ohje jatkuu seuraavalla sivulla)

## 5. DaisyFamily ilmoittaa, että käyttäjälle ei löydy lapsia. Mitä teen?

Otathan yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

## 6. Miten saan sovelluksen ilmoitukset (push-notifikaatiot) käyttöön puhelimeeni?

DaisyFamilyssä ei vielä tässä vaiheessa ole push-notifikaatioita, vaan ne ovat tulossa toisessa vaiheessa.

## 7. Mistä DaisyFamily-sovelluksen saa iPhonele?

DaisyFamily-sovellus tulee Applen sovelluskauppaan myöhemmin. Voit jatkaa DaisyFamilyn käyttöä laitteesi selaimen kautta. Applen laitteilla suositeltu selain on Safari.

## 8. En muista käyttäjätunnustani DaisyFamilyyn. Mitä teen?

Kirjaudu sisään vahvalla tunnistautumisella (ks. tämän ohjeen sivu 3). Voit tarkistaa käyttäjätunnukseksi oikeasta yläkulmasta avautuvan sivuvalikon ylälaidasta. Tarvittaessa ota yhteyttä lapsesi hoitopaikkaan tai kunnan / yksityisen päiväkodin määrittelemän yhteydenottokanavan kautta.

## 9. Minne voin antaa palautetta DaisyFamilystä?

Välitäthän palautteesi lapsesi hoitopaikan henkilöstölle tai esihenkilölle. Jos kunnalla tai yksityisellä päiväkodilla on oma kanava palautteille, toimi kunnan tai yksityisen päiväkodin antaman ohjeistuksen mukaan.