

KAUPUNGIN PALVELUTASOT POIKKEUSOLOISSA

PERUSVAIHE

Tartuntoja kahden viikon aikana vähän, alle 8 tapausta 100 000 asukasta kohti.

Kotoperäisten tartuntojen osuus kaikista pieni.

KIIHTYMISVAIHE

Tartuntoja kahden viikon aikana 10–25 tapausta 100 000 asukasta kohti.

Paikallisia tartuntaketjuja, jotka tavallisesti jäljitettävissä. Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan ilman erityistoimia.

LEVIÄMISVAIHE

Tartunnat leviävät alueellisesti tai laajemmin niin, että niitä on kahden viikon aikana 18–50 100 000 asukasta kohti.

Tapauksia ilmaantuu päivittäin 10 % aiempaa enemmän.

Alle puolet tartuntalähteistä pystytään enää jäljittämään. Sairaala- ja tehohoidon tarve kasvaa.

SULKUVAIHE

Valmiuslaki on otettu käyttöön ja valtio ohjaa alueiden toimintaa voimakkaasti.

Sairaalahoidon tilanne kriisiytynyt tai kriisiytymässä.

Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella.

Varhaiskasvatus

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Kaupungin varhaiskasvatus ja päiväkodit toimivat ja palvelua tarjotaan kysynnän mukaan
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Vanhempien on tärkeää ilmoittaa lastensa hoidon tarpeesta varhaiskasvatukseen• Lapset tuodaan ja haetaan niin, että kohtaamiset ovat minimissä• Varhaiskasvatuskeskustelut ja muut kokoontumiset järjestetään osin etänä• Karanteenitilanteissa asiakasmaksut hyvitetään
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Kaupungin päiväkodit ja varhaiskasvatusyksiköt ovat tilanteen mukaan väljästi käytössä
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Vanhempien on tärkeää ilmoittaa lastensa hoidon tarpeesta varhaiskasvatukseen• Lapset tuodaan ja haetaan niin, että kohtaamiset ovat minimissä• Varhaiskasvatuskeskustelut ja muut kokoontumiset järjestetään ensisijaisesti etänä• Suosittelemme maskin käyttöä, kun ollaan vuorovaikutuksessa kasvokkain
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teuhoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Kaikki kaupungin päiväkodit ja varhaiskasvatusyksiköt ovat tilanteen mukaan väljästi käytössä ja toiminta jatkuu
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vanhempien on tärkeää ilmoittaa varhaiskasvatukseen lastensa hoidon tarpeesta• Lapset tuodaan ja haetaan niin, että fyysisiä kohtaamisia syntyy mahdollisimman vähän• Varhaiskasvatuskeskustelut ja muut kokoontumiset järjestetään aina etänä• Tuonti- ja hakutilanteissa suositellaan vahvasti maskin käyttöä• Henkilöstö käyttää maskeja.
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Suurin osa kaupungin päiväkodeista suljettu• Hoidossa voivat olla ensisijassa kriittisten alojen (esim. pelastustoimi, sairaanhoito ja logistiikka) työntekijöiden lapset• Varhaiskasvatuksessa varaudutaan tarvittaessa ympärivuorokautiseen hoitoon
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Lapset hoidetaan ensisijaisesti kotona

Perusopetus

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Koulut ovat auki ja opetusta annetaan normaalisti opetussuunnitelman mukaan• Aina kun poiketaan normaalista opetuksesta koronatilanteen vuoksi, tarvitaan tartuntatautiviranomaisen päätös
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Perusopetuksessa varaudutaan erityisjärjestelyihin• Opetus järjestetään pääosin lähiopetuksena• Jos mahdollista, opetusta kouluissa porrastetaan ja siirrytään poikkeusajan tilaratkaisuihin. Tiloja käytetään väljästi, käyttöaika laajennetaan, lisätiloja voi käyttää. Satunnaiskävijät rajataan pois• Opetusryhmien sekoittumista vältetään• Opetukseen valmistellaan erilaisia IT- ja etäratkaisuja
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta annetaan opetussuunnitelman mukaan, yksilöllisiä erityisjärjestelyjä
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Opetusjärjestelyt pääosin lähiopetuksena, poikkeuksena yksilölliset erityiset opetusjärjestelyt• Erityisjärjestelyihin siirrytään karanteenitilanteissa tai koronaan sairastuessa• Etänä opiskeleville järjestetään tietokoneet ja tarvittaessa noutoruoka koululta• Tehostettu hygienia ja käsihygienia tärkeitä• Maskien käyttö sallittua
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta annetaan erityisjärjestelyin opetussuunnitelman mukaisesti
	VAIHTOEHTO 1. VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Etäopetuksesta päätetään erikseen, ensin maskivaihe• Lähiopetuksessa 1.–3. luokkalaiset, erityisen oppimisen tukea ja valmistavaa opetusta saavat• Sekä lähi- että etäopetukseen järjestetään ruokailumahdollisuus• Kaupunki järjestää oppimisen tuen palvelut tarvitseville• Kasvomaskit voidaan otetaan käyttöön 7. luokasta eteenpäin ja henkilöstölle.
	VAIHTOEHTO 2. VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Sama kuin yllä• Opetusjärjestelyt mahdollisesti etänä 4. luokasta ylöspäin
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta tarjolla rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Oppilaalla on oikeus saada opetusta kaikissa tilanteissa• Kriittisillä aloilla työskentelevien vanhempien lasten päiväaikaisen toiminnan varmistaminen tärkeää

Lukio

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta annetaan erityisjärjestelyin opetussuunnitelman mukaisesti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta kouluissa porrastetaan ja siirrytään poikkeusajan tilaratkaisuihin.• Tiloja käytetään väljästi, niiden käyttöaika laajennetaan ja satunnaiset kävijät rajataan pois koulukiinteistöistä. Koulu voi myös kartoittaa lisätiloja• Opetusryhmien sekoittumista vältetään• Opetuksessa voidaan käyttää erilaisia IT- ja etäratkaisuja• Ylioppilaskirjoitusten varmistaminen tärkeää• Tehostettu hygienia ja käsihygienia tärkeitä
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta annetaan erityisjärjestelyin opetussuunnitelman mukaisesti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Opetusjärjestelyt etänä ja/tai vuorottelemalla etä- ja lähiopetusta• Kaupunki järjestää oppimisen tuen palvelut tarvitseville• Etänä ja lähiopetuksessa työskenteleville oppilaille ja henkilöstölle varmistetaan yhtäläinen pääsy tarvittaviin materiaaleihin ja IT-laitteisiin• Sekä lähi- että etäopetukseen järjestetään ruokailumahdollisuus• Vieraskielisten tiedonsaanti varmistetaan• Ylioppilaskirjoitusten varmistaminen tärkeää• Opiskelijoita ohjeistetaan hankkimaan kasvomaskeja
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta annetaan erityisjärjestelyin opetussuunnitelman mukaisesti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Opetusjärjestelyt pääsääntöisesti etänä ja/tai vuorottelemalla etä- ja lähiopetusta• Kaupunki järjestää oppimisen tuen palvelut tarvitseville• Etänä ja lähiopetuksessa työskenteleville oppilaille ja henkilöstölle varmistetaan yhtäläinen pääsy materiaaleihin ja IT-laitteisiin• Sekä lähi- että etäopetukseen järjestetään ruokailumahdollisuus• Satunnaisessa lähiopetuksessa käytetään maskeja <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p>
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Opetusta tarjotaan vain rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Oppilaiden ylioppilaskirjoitukset ja jatko-opintoihin hakeutuminen turvataan

Opiskeluhoito

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Opiskelijahuolto toimii tarpeen mukaan rajoitetusti	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Ryhmätoiminta ja yli 10 hengen tapaamiset voidaan perua• Joukkotapaamiset järjestetään turvavälen tai etänä• Yksittäisille asiakkaille voidaan tarjota harkitusti palvelua kasvokkain, jolloin tarvittaessa käytetään kasvomaskeja
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Opiskelijahuolto toimii tarpeen mukaan ja rajoitetusti	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Ryhmätoiminta ja yli 10 hengen tapaamiset voidaan perua• Opiskeluhoillon joukkotapaamiset järjestään turvavälein tai etänä• Yksittäisille asiakkaille voidaan tarjota harkitusti palvelua kasvokkain, jolloin tarvittaessa käytetään kasvomaskeja
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Opiskelijahuolto toimii rajoitetusti	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ryhmätoiminta ja yli 10 hengen tapaamiset perutaan tai voidaan järjestää etänä• Yksittäisille asiakkaille voidaan tarjota harkitusti kasvokkain palvelua, jolloin tarvittaessa käytetään kasvomaskeja ja turvavälejä
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Opiskelijahuolto toimii erittäin rajoitetusti	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Opiskelijahuollon palvelut ovat tarjolla vain rajoitetusti ja etänä

Järvenpään Opisto

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Järvenpään Opiston kurssit, hanketoiminta ja toimistopalvelut toiminnassa lievin rajoituksin
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Suositaan etäohjausta ja -palavereja• Asiakkaille tarjotaan opetuspaikoilla mahdollisuus hyvään käsihygieniaan ja yhteiskäytössä olevien laitteiden sekä välineiden puhdistamiseen• Maskin käyttöä suositellaan
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Järvenpään Opiston kurssit, hanketoiminta ja toimistopalvelut toimivat rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Alle 16-vuotiaiden ryhmissä ohjeistukset samat kuin perusopetuksessa• Asiakkaita muistutetaan opetuspaikoilla hyvästä käsihygieniasta ja yhteiskäytössä olevien laitteiden puhdistamisesta• Vahva suositus käyttää maskia
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Järvenpään Opiston kurssit, hanketoiminta ja toimistopalvelut toimivat rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Määräaikainen kurssien keskeytys 30.11. alkaen.
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO	<ul style="list-style-type: none">• Järvenpään Opiston kurssit, hanketoiminta ja toimistopalvelut toimivat erittäin rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN	<ul style="list-style-type: none">• Kurssi- ja hanketoiminta sekä toimistopalvelut toteutetaan kokonaan etänä• Osa koulutuspalveluista on keskeytetty

Keskisen Uudenmaan Musiikkiopisto

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Musiikkiopiston opetuspalvelut toimivat lievin rajoituksin	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Opetusta annetaan vain yksilö- tai pienryhmäopetuksena• Konserttien yleisömäärä rajoitetaan alle 50:een ja konserteissa istutaan väljästi turvavälein• Konsertit striimataan tarvittaessa• Musiikkiopistolla noudatetaan tehostettua hygieniää• Maskeja suositellaan yleisötilaisuuksissa
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Musiikkiopiston opetustoiminta on rajoitettua	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Opetusta annetaan vain yksilö- tai pienryhmäopetuksena• Lisäksi mahdollista vuoro- tai etäopetusta• Konsertit striimataan ilman yleisöä• Musiikkiopistolla noudatetaan tehostettua hygieniää• Maskeja käytetään opetuksessa, mikäli mahdollista
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Musiikkiopiston opetustoiminta on rajoitettua	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kaikki opetus toteutetaan etäopetuksena.• Konsertit striimataan ilman lähikontakteja
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Musiikkiopiston opetustoiminta on rajoitettua	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kaikki opetus on etäopetusta• Konsertit perutaan ja lisäpalveluna äänityksiä

Kirjasto

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kirjaston palveluita rajoitetaan lievästi
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kirjastossa on asiakkaille vain rajoitetusti luku- ja työskentelypaikkoja• Kirjastossa järjestään vain rajoitetusti tapahtumia ja ryhmäkäyntejä• Turvasuositukset (myös maskisuositus) käytössä
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kirjaston palvelut toimivat rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kirjastossa on asiakkaille vain rajoitetusti luku- ja työskentelypaikkoja• Kirjastossa järjestään vain rajoitetusti tapahtumia ja ryhmäkäyntejä• Omatoimikirjasto on auki rajoitetusti• Turvasuositukset (myös maskisuositus) käytössä <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p>
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kirjaston palvelut toimivat rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kirjastossa on lisärajoituksia aukioloaikoihin, tilankäyttöön, tapahtumiin, ryhmäkäynteihin sekä lainaukseen• Esimerkiksi vain omatoimitila on käytössä• Aineistoa saa lainata vain ennakkovarauksella• Kirjasto tiedottaa tilannekohtaisista rajoituksista
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kirjaston palvelut toimivat erittäin rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kirjaston asiakastilat on suljettu• Aineistoa ei voi lainata, eikä palauttaa• Verkko- ja puhelinpalvelut toimivat normaalisti• Sähköisten aineistojen (e-aineistot) määrää lisätään

Museot

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kaupungin museopalveluiden toiminta on lievästi rajoitettua	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Tilaisuuksien kokoa rajataan• Turvasuositukset (myös maskisuositus) käytössä
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kaupungin museopalveluiden toiminta on rajoitettua	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kävijämääriä ja tapahtumia vähennetään• Turvasuositukset (myös maskisuositus) voimassa <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p>
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kaupungin museopalvelut toimivat erittäin rajoitetusti	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Museokohteita voidaan sulkea, jolloin yleisö- ja asiakaspalvelua on tarjolla vain sähköisesti
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Kaupungin museopalvelut toimivat erittäin rajoitetusti	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Museokohteita voidaan sulkea, jolloin yleisö- ja asiakaspalvelua on tarjolla vain sähköisesti

Järvenpää-talo ja Vapaa-ajan palvelupiste

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Järvenpää-talo ja Vapaa-ajan palvelupiste toimivat rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Järvenpää-talolla noudatetaan turvavälejä ja tarkkoja hygieniaohjeita• Järvenpää-talon yleisötilaisuudet ja konsertit toteutetaan rajoitusten mukaisesti• Asiakkaille suositellaan vahvasti kasvosuojaimen käyttöä
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Järvenpää-talo ja Vapaa-ajan palvelupiste toimivat rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Järvenpää-talon yleisötilaisuudet ja konsertit toteutetaan rajoitusten mukaisesti• Järvenpää-talolla noudatetaan turvavälejä ja tarkkoja hygieniaohjeita• Asiakkaille suositellaan vahvasti kasvosuojaimen käyttöä
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teho-hoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Järvenpää-talo ja Vapaa-ajan palvelupiste toimivat rajoitetusti
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Järvenpää-talon isot yleisötilaisuudet ja konsertit peruutetaan• Järvenpää-talolla noudatetaan turvavälejä ja tarkkoja hygieniaohjeita• Asiakkaille suositellaan vahvasti kasvosuojaimen käyttöä
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Järvenpää-talo ja Vapaa-ajan palvelupiste ovat suljettuja
	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kaikki tapahtumat ja kokoukset perutaan• Järvenpää-talolla voidaan toteuttaa mahdollisesti digitaalisia tapahtumapalveluja (esim. striimaukset).• Lisäpalveluna voidaan tuottaa mahdollisesti äänityksiä

Kaupunkikehitys ja Järvenpään Vesi (Seutulantalo)

PERUSVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja alle 8/100 000 asukasta/14 vrk• Kotoperäisiä tartuntoja vähän	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Normaali palvelu	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Kulku Seutulantalon asiakaspalvelupisteeseen on valvottua ja ohjattua• Turva- ja hygieniasuositukset käytössä
KIIHTYMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 10–25/100 000 asukasta/14 vrk• Paikallisia, jäljitettäviä tartuntaketjuja• Sairaalahoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Normaali palvelu	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Asiakaspalvelu rakentamiseen, kaavoitukseen, kunnallistekniikkaan, Järvenpään Veden sekä maankäyttö- ja karttapalveluihin liittyvissä kysymyksissä hoidetaan pääosin sähköisissä kanavissa• Seutulantalon palvelupiste on auki, mutta vierailijoiden tulee soittaa ovikelloa päästäkseen sisään. Kulku Seutulantalolla on valvottua ja ohjattua. Yksi asiakas kerrallaan asiakaspalvelutilassa• Asiakkailta edellytetään maskin käyttöä sekä turva- ja hygieniasuositusten noudattamista
LEVIÄMISVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Tartuntoja 18–50/100 000 asukasta/14 vrk• Tapausten kasvunopeus yli 10 %/vrk• Alle puolet tartuntalähteistä pystytään jäljittämään• Sairaala- ja teohoidon tarve kasvaa voimakkaasti	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Rajoitettu palvelu	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <p>Tässä vaiheessa 23.11. - 13.12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakkaita pyydetään käyttämään sähköisiä palveluja rakentamiseen, kaavoitukseen, kunnallistekniikkaan, Järvenpään Veden sekä maankäyttö- ja karttapalveluihin liittyvissä asioissa aina, kun mahdollista ja saapumaan paikan päälle vain tarpeen vaatiessa• Välttämätön kulku sisätiloihin ovikelloa soittaen valvotusti• Asiakkailta edellytetään maskin käyttöä sekä turva- ja hygieniasuositusten noudattamista
SULKUVAIHE <ul style="list-style-type: none">• Valmiuslaki voimassa• Sairaalahoido kriisiytynyt tai kriisiytymässä• Ohjeet tarkentuvat valtion antamien ohjeiden perusteella	PALVELUTASO <ul style="list-style-type: none">• Voimakkaasti rajoitettu palvelu	VAIKUTUKSET ASIAKKAISIIN <ul style="list-style-type: none">• Ei fyysistä asiakaspalvelua, vaan kaikki hoidetaan sähköisesti