

Kirjaston digiopastuksen käytännöt

Tarjoamme opastusta

- Tietokoneen, tabletin ja älypuhelimien käytössä.
- Ohjelmien, sovellusten ja internetin käytössä.
- Kirjaston laitteiden, verkkopalveluiden ja e-aineistojen käytössä.

Emme tarjoa opastusta

- Laajoissa päivityksissä ja asennuksissa, esimerkiksi käyttöjärjestelmät.
- Sähköisen asioinnin sisällöissä, esimerkiksi hakemusten täyttämisessä.
- Diginuorajat eivät tee puolestasi hakemuksia, ostoja tai tilisiirtoja.

Emme huolla laitteita.

Digituki on maksutonta, ja siihen voi osallistua kuka tahansa.

Rohkaisemme oppimaan ja kokeilemaan, lähtökohtaisesti käytät opastuksen aikana itse laitettasi. Opastuksen aikana sinulla on vastuu omasta laitteestasi ja ohjelmistoista. Autamme arjen digipulmissa, mutta tunnukset ja avainluvut ovat henkilökohtaisia.

Opastuksissa noudatetaan DVV:n digituen eettisiä ohjeita.

