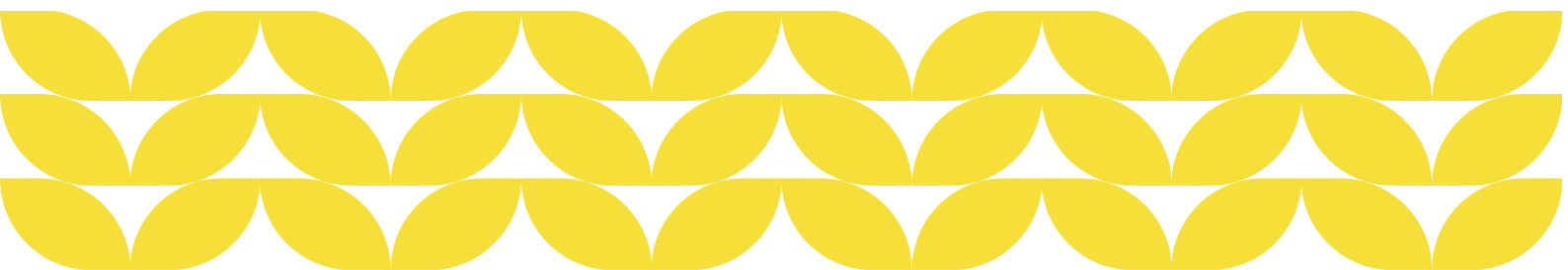


Usein kysytyt kysymykset

Vauvauinti ja vesipeuhu



Laskutus

- **Voiko Smartum liikuntaseteleitä, EazyBreakiä tms. käyttää laskun maksamisessa?**
 - Ei, liikuntaetuksia voi käyttää ainoastaan vanhempien tai huoltajien uimahallin sisäänpääsymaksun maksamiseen.
- **Mistä löydän uimahallin hinnaston?**
 - Uimahallin hinnaston löydät [täältä](#).
- **Milloin laskut lähetetään?**
 - Lähetämme laskut kaikille kauden aikana uineille kauden päätyttyä (syyskaudella joulukuun aikana, kevätkaudella huhti-toukokuun aikana). Myös kesken kauden lopettaneet saavat laskun kauden päätyttyä.
- **Voiko poissaolon vuoksi jääneen uintikerran korvata toisessa ryhmässä?**
 - Ei voi. Ilmoittautuminen tehdään yhteen ryhmään, jonka maksimiosallistujamäärä on 7 perhettä, turvallisen vauvauintipaikan kriteeristöjen mukaan emme voi ottaa ylimääräisiä uimareita uimakerroille. Poissaolokertoja ei hyvitetä rahallisesti eikä uintikertoina muissa ryhmissä.
- **Miten perun paikkani?**
 - Uintipaikan peruutukset tulee tehdä sähköpostitse vauvauinti.liikuntapalvelut@jarvenpaa.fi keskiviikkoon klo 18 mennessä. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista veloitamme kuluvaan viikon uintimaksun. Peruutuksia ei oteta vastaan uimahallilla, puhelimitse eikä tekstiviestitse.
- **Miten laskuni muodostuu?**
 - Lasku muodostuu pidetyn paikan mukaan, poissaoloista huolimatta. Esim. Olemme aloittaneet uinnit yhden lapsen kanssa kauden alusta. Pidimme paikkaa 5 kerran ajan. Olimme tästä ajasta yhden kerran pois → Lasku muodostuu poissaolosta huolimatta viidestä uintikerrasta (5x 11,50€ = 57,50€).

Käytänteet uimahallilla

- **Puolisoni ei pääse uintikerralle mukaan, voiko uimaan tulla joku muu läheinen?**
 - Uimaan voi tulla mummin, kummin, kaiman tai vaikka naapurin kanssa. Altaalle kuitenkin yhden lapsen mukana saa tulla maksimissaan kaksi aikuista.
- **Mihin ryhmään voin ilmoittautua vauvan ja sisaruksen kanssa?**
 - Kaikki vauvauintiryhmämme on ns. perheryhmiä, joihin voi ilmoittautua yhden alle 1-vuotiaan sekä yhden alle kouluikäisen lapsen kanssa. Emme tarjoa enää erikseen sisarusryhmiä.
- **Voiko kahden lapsen kanssa tulla uimaan yksin?**
 - Ei voi, turvallisuuden vuoksi huoltajia tulee olla yhtä monta kuin uimareita.
- **Mistä voi ostaa uintivaippoja?**
 - Kertakäyttöisiä uintivaippoja saa hyvin varustelluista päivittäistavara-kaupoista. Uudelleenkäytettäviä uikkarivaippoja voi tilata esim. [täältä](#) ja [täältä](#).
- **Miksi suihkutiloissa ei ole syöttötuoleja tai muita alustoja, joihin laskea vauva?**
 - Turvallisuuden sekä hygienian vuoksi asiakkaan tulee ottaa oma alusta lapselle, esim. muovipussilla päällystetty turvaistuin tai Bumbo-istuin. Pukuhuonetoista löytyy hoitopöydät, joita voi hyödyntää pukeutumisessa. Suosittelemme kuitenkin laittamaan oman alustan tai pyyhkeen alustan päälle ennen käyttöä.