

Luonnotar

JÄRVENPÄÄN ASUKASLEHTI 2023

Azizan perhe:
”Parasta
on olla
turvassa.”

6
Kestävä &
hallittu
kasvu

16
Inhimillinen
kaupunki &
syvä yhteys



Järvenpäässä potkitaan palloa samaan suuntaan

Rakennamme yhdessä kaupunkia, jossa järvenpäälaisellä on turvalliset juuret ja kantavat siivet. Saamme asioita aikaan kaupunkilaisten, yritysten, yhdistysten ja kaupungin henkilöstön saumattomalla yhteistyöllä. Tule mukaan!



Järvenpää



Luonnotar

JÄRVENPÄÄN ASUKASLEHTI 2023

TÄSSÄ LEHDESSÄ

KESTÄVÄ & HALLITTU KASVU

- 06 MONTA TAPAA TUKEA KOULULAISTEN OPPIMISTA
- 08 KOULUMUMMO KUUNTELEE JA VAIKKA SILITTÄÄ SELKÄÄ
- 09 KEUSOTEN LÄHINEUVONTAPISTE HELPOTTAA ASIOINTIA JÄRVENPÄÄSSÄ
- 10 AZIZAN PERHE: ”PARASTA ON OLLA TURVASSA”
- 11 MAAHANMUUTTAJILLE NEUVONTAA ASIOINTIPALVELUSTA

TAITEEN & KULTTUURIN JÄRVENPÄÄ

- 12 VILLA KOKKOSESSA ARKKITEHTUURI KOHTAA SÄVELTAITEEN
- 14 LIIKUNTAPUISTO UUDISTUU KAIKKIEN KAUPUNKILAISTEN ILOKSI

INHIMILLINEN KAUPUNKI & SYVÄ YHTEYS

- 16 NUORISOTYÖ RAKENTAA POLKUA KOHTI HYVÄÄ TULEVAISUUTTA

SAAVUTETTAVA & PALVELEVA JÄRVENPÄÄ

- 20 YRITYKSIÄ VARTEN

UUDISTUVA & OSALLISTUVA JÄRVENPÄÄ

- 22 UUSI YRITYS- JA ELINKEINO-OHJELMA TOIMII TIENVIITTANA JÄRVENPÄÄN YRITYSTEN MENESTYKSEN TUKEMISELLE
- 23 UUSI PALAUTEPALVELU: NOPEUTTA JA LÄPINÄKYVYYTTÄ PALAUTTEENANTOON



JULKAISIJA:
Järvenpään kaupunki
Sibeliuksenkatu 8,
04400 Järvenpää
viestinta@jarvenpaa.fi
jarvenpaa.fi

TOIMITTAJAT: Tuula Alkula, Helka Herlevi, Pilvi Kallio-Meriläinen, Heli Komulainen, Maria Lassila, Ari Minadis, Terhi Paavola, Kirsi Riipinen, Ville Vihtkari

SUUNNITTELU & TAITTO: Sirpa Alhava, Helka Herlevi, Essi Mäntynen (Avidly)

KUVAT: Tuula Alkula, Hansdotter, Tero Ikäheimonen, Pia Inberg, Heli Komulainen, Sami Lamberg, Kristiina Mattila, Iiro Rautiainen, Shutterstock.com, Sasu Sorkio

PAINOPAIKKA: PunaMusta Oy



Kuva: Sasu Sorkio

”

Ratkaisevaa turvallisuuden ja kaupunkilaisten hyvinvoinnin kannalta on se, miten kukin meistä kaupunkilaisista toimii niiden edistämiseksi.

Turvallisuuden tunne on yksi keskeinen ihmisen hyvinvoinnin edellytys. Se, että järvenpääläiset tuntevat olonsa turvalliseksi, on tutkitusti kaupunkimme vahvuus. Viime tammikuussa toteutettu imago tutkimus kuitenkin valitettavasti kertoo samaa kuin media ja kaupungilla kuultu: turvallisuuden tunne on edelleen vahvuutemme, mutta se on hieman heikentynyt meilläkin. Turvallisuudesta annettu arvosana heikentyi imago tutkimuksessa kahden vuoden takaiseen verrattuna kaikkien järvenpääläisten vastaajien kohdalla, mutta erityisesti alle 25-vuotiaiden.

Tässä asukaslehdessä kerromme monista eri näkökulmista, millaista tukea ja apua kaupunkilaisille on tarjolla, jotta olomme ja elomme olisi mahdollisimman turvallista ja onnellista. Kurkkaamme koulumaailman arkeen ja siihen, miten erilaiset oppijat siellä huomioidaan ja haasteisiin tartutaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Pääsemme nuorisotyön matkaan turvaamaan nuortemme vapaa-aikaa. Nuorisotyötä ollaan vahvistamassa Järvenpäässä, koska sen lisääntyvä tarve on ilmeinen. Tutustumme myös palveluihin, jotka tukevat maahanmuuttajien kotoutumista Suomeen ja kaupunkiimme.

Tuki ja apu on moniammatillista. Kaupungin työntekijöiden lisäksi mukana työssä ovat monet muut tahot, kuten Keusote-hyvinvointialue, poliisi ja kolmas sektori eli järjestöt, yhdistykset ja seurakunnat.

Itse ajattelen, että ihan ratkaisevaa turvallisuuden ja kaupunkilaisten hyvinvoinnin kannalta on se, miten kukin meistä kaupunkilaisista toimii niiden edistämiseksi. Ihmisen turvallisuuden tunne syntyy ja toisaalta järkkyy yleensä ennen kaikkea muiden ihmisten toiminnasta.

Huolenpitoa ja turvaa Järvenpäässä

Mitä voimme tehdä? Me voimme kohdata kanssaihmiset aina ystävällisesti ja rakentavasti, niin kasvokkain kuin sähköisillä alustoilla, kuten somessa. Me voimme olla kodeissa tietoisia siitä, mitä omille lapsille ja nuorille kuuluu, missä he liikkuvat ja mitä tekevät. Huolehditään siinä sivussa omien lasten kavereistakin. Pidetään kaupungilla liikkuessamme silmät ja korvat auki ja puututaan tarvittaessa havaitsemiimme epäkohtiin ja tilanteisiin niiden edellyttämällä tavalla. Pidä huolta, kuten Pave Maijanenkin aikoinaan julisti.

Meitä järvenpääläisiä on jo yli 46 000 ja olemme nyt Suomen 24. suurin kunta. Kasvavaan ja vireään kaupunkiin kuuluvat eri-ikäiset, erimaalaiset ja kaikki tavoin erilaiset ihmiset. Se on rikkaus – tässä yhteisössä meillä kaikilla on mahdollisuus laajentaa ajatteluamme ja oppia uutta.

Kädessäsi oleva asukaslehti Luonnotar kertoo laajasti ja taustoittavasti Järvenpään kaupungin palveluista ja meillä vaikuttavista ilmiöistä. Kerran vuodessa ilmestyvä lehti tehdään kestäväksi aikaa, joten ajankohtaisviestintä muun muassa tapahtumista hoidetaan muissa kanavissa. Nettisivut löydät osoitteesta jarvenpaa.fi sekä jarvenpaamedia.fi. Somekanaviamme seuraamalla pysyt kärryllä Järvenpään asioista. Löydät meidät Facebookista, Instagramista, X:stä (ent. Twitter), LinkedInistä, TikTokista ja YouTubea. Viikoittainen uutiskirjeemme on saanut paljon kiitosta, tilaa sinäkin se sähköpostiisi osoitteessa uutiskirje.jarvenpaa.fi

Heli Komulainen
Viestintäjohtaja,
Järvenpään kaupunki

Monta tapaa tukea koululaisten oppimista

Kouluissa on monia keinoja tarjota lapsille ja nuorille oppimisen tukea. Koulun ammattilaiset haluavat, että tilanteissa ollaan mukana varhain, silloin, kun vaikuttamismahdollisuuksia on vielä lukuisia.

Teksti: Kirsi Riipinen, kuva: Shutterstock.com



Järvenpään kouluissa kehitetään ilahduttavan paljon positiivista pedagogiikkaa ja yhdessä tekemistä. Kasvun ja oppimisen tuen päällikkö **Miira Arminen** huomasi tämän nopeasti aloittaessaan uudessa työssään Järvenpäässä vuoden alussa.

”Varmasti voimme kehittää yhdessä tekemistämme edelleen, sillä koulutyössä yksi plus yksi on enemmän kuin kaksi.”

Arminen mainitsee esimerkkinä hyvästä tekemisestä yhteisopettajuuden, jossa samaa oppilasryhmää opettaa kaksi opettajaa. He pääsevät jakamaan havaintojaan ja miettimään, mikä tukee oppilaita parhaiten sekä mikä on missäkin kohtaa taroituksenmukaista.

Arminen mielestä on lapsen ja nuoren etu, että useampi ammattilainen näkee ja tuntee hänet. Ammattilaiset saavat vahvistusta omille havainnoilleen, ja oppilaasta sekä hänen mahdollisen tukensa tarpeesta saadaan laajempi kuva ja ymmärrys.

Koululaisten oppimisesta ja oppimisen tuen ongelmista on puhuttu Suomessa viime aikoina paljon. Perustellusti on kyselyt, saavatko koululaiset tarvitsemansa tuen silloin, kun sitä tarvitsevat.

Mitä nopeammin, sen parempi

Arminen painottaa varhaisen tuen merkitystä ja haluaa pitää sen tärkeänä osana kouluarkea.

”Kun kykenemme tarjoamaan palveluja matalalla kynnyksellä, säästämme euroja. Mitä myöhemmin vaikeutuneisiin tilanteisiin tartutaan, sen kalliimmaksi ne tulevat. Mutta ennen kaikkea varhaisella puuttumisella ehkäisemme inhimillistä kärsimystä.”

Kun perusopetuslakia uudistettiin 2011, kouluissa otettiin käyttöön kolmiportainen oppimisen ja koulunkäynnin tuen malli. Tuen portaat ovat yleinen, tehostettu ja erityinen tuki. Jokaisella portaalla oppilas voi saada esimerkiksi tukiopetusta, osa-aikaista erityisopetusta tai vaikkapa avustajapalveluja.

Yleinen tuki voi tarkoittaa käytännössä vaikkapa yksittäisten kertojen tukiopetusta pienessä ryhmässä tai yksilöllisesti.

Tehostettu tuki on pitkäkestoisempaa, ja tuen muotoja saattaa olla useita. Oppilas saa tehostettua tukea varten oman oppimissuunnitelman.

Eryistä tukea tarvitaan, jos tehostettu tuki ei riitä koulutyöstä selviämiseen. Tuolloin häntä varten tehdään pedagogiseen selvitykseen perustuva, erityistä tukea koskeva päätös sekä henkilökohtaista opetuksen järjestämistä koskeva suunnitelma. Lapsi tai nuori voi saada tällöin erityisopetuksen lisäksi muutakin tukea.

Oppilaat saavat tukea ensisijaisesti omissa opetusryhmässä ja koulussa,

mitä varten käytössä on joustavia järjestelyjä, kuten pienryhmässä opiskelua jaksomaisesti. Vasta kun oppilaan etu vaatii, hänet siirretään toiseen opetusryhmään tai kouluun.

Jokaisessa Järvenpään koulussa toimii moniammatillinen pedagoginen tiimi, joka ohjaa, toteuttaa ja ohjeistaa tuen toteutumista. Tiimi myös vastaa luokkien, ryhmien ja koulun hyvinvoinnin ja tuen seurannasta.

Arminen mielestä kolmiportainen malli on sikäli hyvä, että se auttaa kiinnittämään huomiota oppimisen tuen asioihin. Lisäksi se on tuonut rakenteen ammattilaisten työhön. Toisaalta se tarkoittaa jonkun ver-

”

Jokaisen koululaisen etu on, että vanhemmat ja koulun ammattilaiset vetävät yhtä köyttä ja että vuoropuhelu heidän välillään toimii.



ran lisätyötä, sillä koulut on veloitettu raporttoimaan tuen järjestämisestä.

”On kuitenkin lasten ja nuorten etu, että asiat kirjataan ja että dokumenteissa säilyy heitä koskeva tärkeä tieto. Paperit ja dokumentit eivät ole koskaan ykkösasia, vaan se, että koululaisten arki sujuu.”

Tuen tarpeeseen monia syitä

Kouluissa tarvitaan tuen antamiseen järkevät resurssit. Koulut eivät itse voi päättää määrärahoistaan, vaan eurot ovat päättäjien käsissä. Arminen on hyvillään siitä, että viimeaikaiset maan hallitukset ovat myöntäneet hankerahoitusta oppimisen tukeen.

Uusi hallitus on esittänyt koululaisten viikkotuntien lisäämistä, minkä tarkoituksena on tukea perusasioiden oppimista.

Järvenpäässä seurataan valtakunnallisia linjauksia, ja resursointi on hyvin samanlaista kuin muualla Keski-Uudellamaalla. Myös tukea tarvitsevien määrä on samanlainen kuin maassa keskimäärin: noin joka viides oppilas tarvitsee kolmiportaisen mallin kahta vahvinta tukea eli tehostettua tai erityistä tukea.

Tuen tarpeen taustalla on hyvin erilaisia syitä. Yksi on saattanut olla pitkän ajan sairaana, toisella on esimerkiksi luki- tai tarkkaavaisuuden häiriö. Arminen mukaan tarkkaavaisuuden häiriöt ovat melko yle-

siä, ja niiden piirteitä voi olla ilman neuropsykologista diagnoosiakin.

Älypuhelimet ja elämän tempo tekevät keskittymisestä vaikeaa monelle niin sanotusti normaalille aikuisellekin.

Kouluvalmentajille selkeä tilaus

Jokaisen koululaisen etu on, että vanhemmat ja koulun ammattilaiset vetävät yhtä köyttä ja että vuoropuhelu heidän välillään toimii.

Hyvä vuoropuhelu vaatii ammattilaiselta erityistä osaamista. Arminen on mielisään Järvenpäässä käynnissä olevasta hankkeesta, jossa vahvistetaan ammattilaisten puheeksi ottamisen taitoja.

Oppimisen tukea varten – sekä sen tarpeen havaitsemiseen että sen tuottamiseen – tarvitaan toki muutoinkin ammattilaisten täydennyskoulutuksia. Opetushenkilökunnan jatkuva kouluttaminen onkin nykyään osa kouluarkea.

Oppimisen tutki turvataan Arminen mielestä jatkossakin vuoropuhelulla paitsi koulun ja kodin välillä, myös koulun ammattilaisten kesken. Opettajilla on tukenaan verkosto, johon kuuluu opiskeluhuollon lisäksi muuta henkilökuntaa – tuoreimpana kouluvalmentajat, jotka tukevat yläkoululaisten arkea.

Arminen kertoo, että kouluvalmentajat eivät ole sidoksissa opetukseen. Heidän

juttusille on helppo mennä hyvin matalalla kynnyksellä silloinkin, jos omaa opettajaa ei juuri silloin tavoita.

”Kouluvalmentajamme ovat saaneet tosi hyvän vastaanoton, heidän työlleen on ollut selvä tilaus.”

Kouluvalmentajat edistävät kouluun kiinnittymistä ja sitä kautta ehkäisevät koulusta pois jäämistä. Heidän tehtäviinsä kuuluu lisätä koulun viihtyvyyttä ja vahvistaa yhteisöllisyyttä – mutta yhtä lailla auttaa yksittäisiä oppilaita vaikkapa toimivien rutiinien löytämisessä.

Arminen mielestä emme voi tarpeeksi korostaa koulun hyvän kasvun ja tuen merkitystä lapsille ja nuorille. Yksi koulun tärkeistä tehtävistä onkin edistää oppilaiden hyvinvointia. Hyvinvointiin kuuluu tunne ryhmään kuulumisesta ja hyvästä vuorovaikutuksesta muiden kanssa. Koulun tukipalvelut auttavat myös näiden syntymistä.

”Koulu on paitsi opinahjo, myös tärkeä paikka ihmiseksi kasvamisessa”, hän summaa.

Koulumummo kuuntelee ja vaikka silittää selkää

On perjantai, ja Saunakallion koulun 5AB-luokassa päivä tarkoittaa muutakin hyvää kuin lähestyvää viikonloppua. Perjantaisin luokassa on nimittäin opettajien lisäksi paikalla koulumummo Raila Paavilainen.

Teksti: Kirsi Riipinen, kuva: Tero Ikäheimonen

Oppilaat ja koulumummo tuntevat toisensa hyvin, sillä heidän yhteinen taipaleensa on kulkenut ekaluokasta asti.

”On ollut kiva nähdä lasten kehittyvän. Ekaluokkalaiset kapusivat välillä syliini, nyt tuen tarve on toisenlaista. Minulla on esimerkiksi paljon aikaa kuunnella”, Raila Paavilainen kertoo.

Hän on eläkkeellä mutta toimii yhden päivän viikossa vapaaehtoistyössä koulumummona. Eläkkeelle jäätyään hän oli ensin pari vuotta vapaaehtoisena palvelukodissa, mutta tunsi tarvetta tehdä töitä lasten kanssa. Hän oli luvut koulumummotoiminnasta ja soitti Saunakallion rehtorille, ottaisivatko he koulumummon vastaan.

”Kävin paikan päällä juttelemassa, ja minulle tarjoutui paikka kahden opettajan yhteisluokassa.”

Koulumummo on tukena tilanteissa, joissa tarvitaan apua. Joskus hän auttaa tehtävien tekemisessä, joskus istuu vieressä rauhoittamassa tai toimii valvojana. Välituntien aikaan hän voi esimerkiksi ripustaa oppilaiden piirustuksia luokan seinälle.

Paavilainen korostaa, että hän ei opeta, se on opettajien työtä. Hän ei ole myöskään aiemmalla työurallaan tehnyt opettajan töitä, mutta oli töissä opetuslalla hallinnossa.

”Nyt olen päässyt näkemään, kuinka opetussuunnitelmat näkyvät käytännössä.”

Paavilainen on mielissään luokassa hyvin toimivasta yhteistyöstä. Nyt kun luokalla on vuosien yhteinen historia, koulumummo osaa lukea tilanteita ja olla tukena oikeassa paikassa ja tilanteessa.

Hän kertoo, että koulumummovuosi- na hänen arvostuksensa opettajia kohtaan on kasvanut entisestään. Hänelle itselleen vapaaehtoistoiminta koulussa antaa tilaisuuden pysyä ajassa mukana ja mahdollisuuden ymmärtää lapsiperheiden ja nuorten arkea.

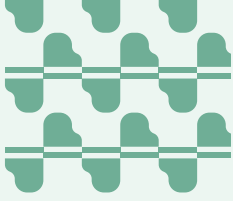
Vapaaehtoistyöstä kouluissa kiinnostuvista hän kehottaa olemaan rohkeasti yhteydessä koulun rehtoreihin. Hän vinkkaa, että vapaaehtoistyöhön saa perehdytystä muun muassa Mannerheimin lastensuojeluliiton kursseilla.

5 AB-luokan opettajalla Kati Kollasella on niin hyvät kokemukset yhteistyöstä Paavilaisen kanssa, että myös hän toivoo koulumummojen yleistävän.

”Meillä on ollut onni saada Raila luokkaamme. Hänellä on aikaa ja hän huomaa, jos jollakin lapsista on jokin asia mielen päällä. Hän osaa kuunnella, lohduttaa ja oikealla hetkellä vaikka silittää selkää.”



Vapaaehtoistoiminta koulussa antaa tilaisuuden pysyä ajassa mukana ja mahdollisuuden ymmärtää lapsiperheiden ja nuorten arkea.



KAUPUNGIN PALVELUT TUTUIKSI:

Keusoten lähineuvontapiste helpottaa asiointia Järvenpäässä

Järvenpään JUSTissa on syksystä 2022 alkaen toiminut sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteinen lähineuvontapiste. Pisteellä asukkaille tarjotaan ajanvarauksetonta ohjausta ja neuvontaa sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvissä asioissa. Tarvittaessa asukkaita tuetaan myös Keusoten sähköisten asiointikanavien käytössä.

Teksti: Ville Vihtkari, kuva: Iiro Rautiainen / Keusote

Lähineuvonnan yhteydessä kehitetään myös Keusoten ja järjestöjen välistä yhteistyötä. Viime syksynä pisteellä järjestettiin teemapäiviä järjestötoimijoiden kanssa ja tavoitteena onkin vakiinnuttaa tämänkaltainen yhteistyö osaksi toimintaa.

Asukkailta saatu palaute palvelusta on ollut kiittävää ja työntekijät kertovat, että työn tarpeellisuuden huomaa joka päivä.

”Kohtaamme erilaisissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä päivittäin. Jokaisella asiakkaalla on yksilölliset tarpeensa, eikä yksikään päivä ole samanlainen. Asukkaiden asiointia helpottaa, kun pisteellä palvelee sekä sosiaali- että terveydenhuollon ammattilainen”, kertovat lähineuvontapisteen työntekijät Ilona Laine ja Linda-Maria Siro.



Järvenpään lähineuvontapiste palvelee JUSTin 2. kerroksessa ti-pe klo 9–15. Vuoden 2023 aikana lähineuvontapisteitä on avattu myös Nurmijärvelle ja Tuusulaan.

Azizan perhe: ”Parasta on olla turvassa.”

35-vuotiaan afganistanilais-suomalaisen
Azizan perheeseen kuuluvat puoliso
Daniel Zia ja 11-vuotias tytär Yasamin ja
9-vuotias poika Sajad. Kun he puhuvat
Järvenpäästä, he puhuvat turvasta.

Teksti: Pilvi Kallio-Meriläinen, kuva: Pia Inberg



Minkälainen kaupunki Järvenpää teistä on?

Daniel Zia: Järvenpääläiset ovat ystävällisiä, auttavat ja neuvovat helposti. Suomen ja Afganistanin kulttuurit ovat erilaisia, mutta uusivuosi on molemmissa tärkeä juhla. Pidämme uudenvuoden juhlan kaksi kertaa!

Yasamin: Järvenpää on iso paikka, värikäs. Rantapuisto on täynnä vihreää.

Sajad: Ja hyvii ihmisiin!

Aziza: Järvenpää on antanut meille turvallisuutta. Voimme opiskella, tehdä töitä ja kasvattaa lapsia turvallisessa maassa. Tykkään asua ja tehdä töitä Järvenpäässä. Haluan olla sellainen ihminen, joka auttaa ihmisiä. Nyt hoidamme montaa perhettä, omaani Suomessa ja äitini ja siskoni perhettä Afganistanissa.

Isänne Daniel Zia teki vaarallisen matkan Suomeen vuonna 2015. Se kuulostaa lapsista pelottavalta ja vähän jännältäkin. Millainen on Azizan ja lasten ”Järvenpää-historia”?

Aziza: Olin iloinen että perhe pääsi yhteen. Aluksi oli vaikeaa ja yksinäistä. Neljän kuukauden kuluttua pääsin suomen kielen kurssille, se helpotti. Kielen opiskelun kautta järjestyi ammattikoulu. Olen nyt ollut viisi vuotta ja viisi kuukautta Järvenpäässä.

Yasamin: Muistan kun mentiin eskariin, äiti oli mukana ja opetti Sajadin päiväkodin opettajalle vähän daria. Mä olin rauhallinen omalla puolella eskaria ja sitten löysin yhden kaverin.

Mitä tukea maahanmuuttaja tarvitsee Järvenpäässä?

Aziza: Maahanmuuttajan tulee oppia kieltä ensin, sitten löytää tuttuja, tietoa ja kaikkea. Maahanmuuttajat saavat hyvää apua, jos tarvitsevat. Viestintää dariksi tarvittaisiin myös.

Daniel Zia: Kursseja joissa voi yhdessä puhua suomea, tulisi olla jokaiselle. Kaikki ovet avautuvat, kun osaa suomen kielen.

Mitä perheenne tykkää Järvenpäästä? Millaisia tulevaisuuden haaveita teillä on?

Aziza: Järvenpää on rauhallinen ja hyvä kaupunki, josta tykkäämme koko perhe. Kaikki palvelut ovat lähellä, terveysasema ja kaupat. Nyt kun olen töissä kotihoidossa, niin on tärkeää että Järvenpää on tuttu minulle. Tykkäisin jatkaa opiskeluja sairaanhoitajaksi.

Daniel Zia: Aluksi Järvenpäässä menin töihin Jammaan Mitsubishiille, nyt ajan bussia Pohjolan Liikenteellä Espoossa, ja olen todella tyytyväinen. Olen opiskellut kemian insinööriksi Afganistanissa. Iso unelma on jatkaa opintoja.

Yasamin: Tykkään kuviksesta. Isona haluan opettajaksi.

Sajad: Ja minäkin haluan opettajaksi!

KAUPUNGIN PALVELUT TUTUIKSI:

Maahanmuuttajille neuvontaa asiointipalvelusta

Oletko muuttanut hiljattain Suomeen ja Järvenpään? Maahanmuuttajapalvelut tukevat sinua sekä perhettäsi kotoutumisessa suomalaiseen yhteiskuntaan. Maahanmuuttajien asiointipalvelussa saat neuvontaa viranomaisasiointiin sekä kuntalaispalveluihin.

Teksti ja kuva: Tuula Alkula

Vieraaseen maahan muuttamiseen voi olla erilaisia syitä, kuten työ, opiskelu, perhesuhteet tai levottomuudet, kuten sotatilanne. Olipa syy mikä hyvänsä, ihminen voi tarvita monenlaista tukea asettuaan uuteen kotimaahansa asumaan.

”On erityisen tärkeää, että maahanmuuttaja pääsee heti ensimmäisten viikkojen aikana kotoutumaan uuteen asuinpaikkaansa. Asiointipalvelussamme Järvenpää-infossa henkilö saa neuvontaa viranomaisasiointiin sekä tietoa kuntalaispalveluista ja tukea niihin hakeutumisesta. Jotta muuttaja saa arkensa rullaamaan, tarvitaan asiointia monen viranomaisen, kuten Kelan, työvoimatoimiston ja Keusoten kanssa sekä tietoa osallistumisen ja harrastamisen mahdollisuuksista. Myös lapsille on haettava päiväkotij- ja koulu-paikkaa”, kertoo maahanmuuttajatyön erityisasiantuntija **Arja Loima** Järvenpään kaupungilta.

Tuen tarpeen luonne ja määrä vaihtelevat asiakkaan mukaan. Olennaista on myös syy, miksi henkilö on muuttanut Suomeen. Ihmisten tiedot ja taidot ovat erilaisia. Maahanmuuttaja saattaa olla korkeasti koulutautunut, luku- ja kirjoitustaidoton tai jotain siltä väliltä. Monet viranomaisasiat hoidetaan Suomessa sähköisten kanavien kautta, mikä edellyttää digitaitojen osaamista. Sähköinen asiointi on osalle muuttajista hyvinkin tuttua,

mutta jotkut henkilöt eivät välttämättä ole koskaan avanneet tietokonetta.

Tukea omatoimiseen digiasiointiin

Maahanmuuttajat kysyvät neuvoa moniin asioihin, kuten asunnon etsimiseen, KE-LA-hakemuksiin, varhaiskasvatus-, koulu- ja opiskelupaikkojen hakemiseen tai pankkitilin avaamiseen. On tehtävä myös sähkö- ja vakuutus-sopimuksia, haettava passia tai varattava aikaa sote- ja terveyspalveluihin. Pakolaisena Suomeen tullut henkilö tai perhe tarvitsee erityisesti kodin hankintoihin ja kodin ylläpitämiseen liittyvää neuvontaa ja apua.

”Kannustamme asiakkaitamme asiomaan omatoimisesti viranomaisten sähköisissä palveluissa, muun muassa kirjautumaan pankkitunnuksilla eri palveluihin. Meillä on asiakaskoneita, joilla asiakas voi itse hoitaa asioitaan meidän tuellamme”.

Maahanmuuttajien asiointipalvelussa käytetään kieltä, jota asiakas ymmärtää. Kotoutumisen edistämiseksi maahanmuuttajaa rohkaistaan puhumaan suomea, vaikka taito olisi alkeellinenkin. Tarvittaessa käytetään myös tulkkia mobiilisovelluksen kautta. Tulkin voi tilata myös paikan päälle etukäteen varatulle tapaamiselle. Asiointipalvelun henkilöstössä on suomea, englantia, persiaa, venäjää, viroa ja turkkia taitavia henkilöitä.

Maahanmuuttajien asiointipalvelussa



Maahanmuuttajien asiointipalvelussa Järvenpää-infossa asiakkaita opastetaan asiomaan itse sähköisesti eri palveluissa.

henkilöasiakkaiden käyntejä ja yhteydenottoja on vuosittain ollut noin 3000. Sama asiakas voi käydä useamman kerran asioiden etenemisen mukaan. Kotoutumisvaihe voi olla joillekin haasteellista kulttuurin tai kielen vuoksi, jolloin tarvitaan enemmän neuvontaa. Toisaalta joillekin voi riittää vain yksikin käynti. Asiointipalvelussa asioi tällä hetkellä erityisen paljon ukrainalaisia pakolaisia.

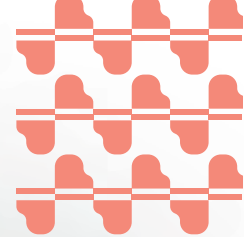
Järvenpään asukkaista ulkomaan kansalaisia on lähes 5 % eli 2153 (tilanne 31.12.2022). Vieraskielisiä on kuitenkin huomattavasti enemmän eli noin 3300. Yli 200 tilapäistä suojelua saavaa ukrainalaista on rekisteröinyt Järvenpään elokuuhun 2023 mennessä. Rekisteröinnin myötä he ovat kuntalaisia ja kuntalaisten palvelujen piirissä. Lisäksi Järvenpään vastaanottokeskuksessa on asutettuna noin 700 ukrainalaista. Vuoden 2023 aikana Järvenpään vieraskielisen väestön määrä tulee lisääntymään merkittävästi.



Maahanmuuttajien asiointipalvelu, Järvenpää-info, Sibeliuksenkatu 8, 3. krs (sisäänkäynti Mannilantieltä).

Avoinna ma–ke klo 9–15, to klo 9–17 ja pe klo 9–13.





MINUN PAIKKANI:

Villa Kokkosessa arkkitehtuuri kohtaa säveltaiteen

Alvar Aalto suunnitteli Villa Kokkosen ystävälleen, säveltäjä Joonas Kokkoselle työtilaksi ja kodiksi. Kokkoson puolison tyttärelle Katariina Pakomalle se on rakas paikka nuoruudesta.

Teksti: Helka Herlevi, kuva: Pia Inberg

Tuusulanjärven rannalla sijaitsevan Villa Kokkoson hillitty, tumma ulkoasu sulautuu maisemaan. Sisällä sydän läikähtää viuhkamaisen tilan avaruudesta ja valosta – ja levollisuudesta.

”Aallolle oli tärkeää liitos luontoon ja puutarhaan, sisätila ikään kuin jatkuu ulkotilana ja ulkotila sisätilana. Tilat yhdistyvät toisiinsa virtana ja kaikki on loppuun asti hyvin mietitty,” kertoo Alvar Aalto -säätiosä yli-intendenttinä työskentelevä **Katariina Pakoma**.

”Työhuone on lempipaikkani talossa, siellä oltiin aina. Se oli Joonaksen ja äidin tila, jossa kaikki tapahtui.

Juhlapyhinä oli viilettä, kun kaikki lapset lapsenlapsineen tulivat vierailulle. Vieraita kävi muutenkin paljon kulttuurielämän laidasta laitaan.”

Aalto ei suunnitellut yksityiskoteja tilauksesta vaan ne syntyivät ystävyksien kautta.

”Vastalahjaksi Joonas sävelsi konsertton, jonka omisti Aallolle. Siinä mielessä kyseessä oli vaihtokauppa.”

Villa Kokkoson viihtyvyys syntyy yksityiskohdista: puupintaiset seinät, osittain travertiinista valmistettu lattia ja huonekalut, jotka ovat osittain Artekin ja Alvar Aallon varta vasten tähän taloon suunnittelema yksityiskappaleita.

Villa Kokkonen oli taidehistoriaa opiskelleelle Pakomalle nuorena ”vain koti”, mutta mennessään töihin Alvar Aalto -säätiosä 1980-luvun lopulla, hän näki talon uusien silmin.

Parhailaan Villa Kokkosta remontoituaan museokäyttöön ja se avautuu yleisölle syksyllä 2024.

”Olen todella iloinen, että Järvenpään museotoimi on ottanut rakennuksen haltuunsa. Nyt se pääsee oikeuksiinsa ja tilat kaikkine yksityiskohdineen tulevat näkyviksi niin kuin ne on suunniteltu.”



Liikuntapuisto uudistuu kaikkien kaupunkilaisten iloksi

Jo 1950-luvun alussa olympialaisten harjoituskentän varakentäksi valmistuneen Järvenpään keskustan liikuntapuiston viimeisimmästä remontista on ehtinyt kulua tovi. Tänä syksynä kuokka on lyöty maahan ja jo vuosia suunniteltu iso uudistus on lähtenyt liikkeelle. Mitä kaikkea se tuokaan kaupunkilaisten hyvinvoinnin tueksi?

Teksti: Heli Komulainen, kuvat: Shutterstock.com, Heli Komulainen, Kristiina Mattila

Liikuntapuiston keskeisiä käyttäjiä ovat paikalliset yleisurheilu- ja jalkapalloseurat. Puistoa käyttävät ahkerasti myös koulut ja se on vapaasti kaikkien kaupunkilaisten käytössä.

”Portit ovat avoinna, joten kaikki ovat tervetulleita liikkumaan”, hyvinvoinnin palvelualueella Järvenpään kaupungilla johtava **Kristiina Soots** sanoo.

Nyt pitää vain maltaa odottaa ensi kevääseen: kunnostus- ja uudistustöiden on määrä valmistua touko-kesäkuussa 2024. Syksyn ja talven aikana uusitaan mm. kentän juoksuradat ja jalkapallokenttä saa uuden teknurmen, joka kaupungin resurssiviisauden periaatteiden mukaisesti noudattaa EU:n tulevaa mikromuovirajoitusta. Hankkeessa otetaan muutokin resurssiviisaus huomioon muun muassa suosimalla välineiden ja kalusteiden kieräystä.

Iso uudistus on 1500-paikkainen, katettu katsomo. Liikuntapuistoon saadaan myös uudet huoltorakennukset sekä valaistus, mikä lisää puiston käyttötunteja mukavasti.

”Muutosta tuo myös pituus- ja kolmioloikkapaikkojen siirtyminen juoksuradan takasuoralle sekä kiekko-, keihäs- ja moukarisuorituspaikkojen rakentaminen Juholanmäen puolelle Sipoontietä”, uudistushankkeen projektipäällikkö **Simo Mäkinen** Mestari-toiminta Oy:stä sanoo.

Näillä muutoksilla mahdollistetaan eri lajien entistä sujuvampi yhteiselo liikuntapuistossa.

Ulkoliikuntaa kaikille

Ihan uutena asiana liikuntapuistoon on suunnitteilla ulkokuntosali, jonne tulisi myös esteettömiä laitteita. Se, toteutuuko ulkokuntosali tässä vaiheessa, riippuu

vielä siitä, saadaanko sille liikuntapaikka-avustusta valtiolta.

”Saamme puistoon uudistuksessa koripallonheittopaikat, mikä tuo kentälle myös sen lajin harrastajat”, Mäkinen lisää.

Juholanmäen puolelle jo aiemmin rakennettu pesäpallokenttä on osa liikuntapuistoa. Sen läheisyyteen rakennetaan yleisurheilun heittopaikkojen lisäksi tenniskentät, jotka toimivat talvella myös tekojäätöinä. Ne valmistuvat hieman myöhemmin kuin muu urakka, mutta niidenkin toteutus on näillä näkymin alka-massa vuoden 2024 aikana.

”Pesäpallokentälle on tarkoitus saada tekojää jo tulevaksi talveksi”, Mäkinen kertoo.

Pesiskentän tekojäättä on odotettu jo muutama vuosi, joten uutinen on monelle ulkojähin tykästyneelle järvenpääläiselle hyvinkin odotettu.



Uudistushankkeen projekti-päällikkö Simo Mäkinen

Suunnittelua yhdessä käyttäjien kanssa

Keskustan liikuntapuiston suunnittelu on ollut pitkä ja monivaiheinen hanke. Kustannusten nousu ehti yllättää siinä pahanpäiväisesti, mutta budjetinhallinnasta on selvitty hyvällä yhteistyöllä.

”Olemme saaneet käyttäjäfoorumissa erittäin arvokkaita kommentteja, joiden ansiosta olemme voineet ottaa huomioon yksityiskohtia, jotka olisivat muuten saattaneet jäädä huomaamatta”, Simo Mäkinen sanoo.

Kun hankkeen kuluja on ollut pakko leikata, se on tehty asioista, jotka näkyvät puiston käyttäjille mahdollisimman vähän. Tällaisia ovat esimerkiksi päällysteen ja kiveykset, joissa on etsitty kustannustehokkaampia vaihtoehtoja. Parkkipaikat uusitaan, mutta niitä ei laajenneta, vaan luotetaan siihen, että lähialueiden pysäköintipaikat riittävät liikuntapuiston käyttäjille toistaiseksi.

”Hankkeen ainoa kustannussyistä tulevaisuuteen siirtyvä osuus on pesäpallokentän viereen suunniteltu jalkapallokenttä ja sen pukuhuonerakenus”, Mäkinen kertoo.

Hän haluaa myös välittää kaupungin vehreyden säilymisestä huolehtiville kaupunkilaisille ilosanoman siitä, että liikuntapuiston poppelit säilytetään yhtä uuden liittymän tieltä kaadettava lukuun ottamatta.



JÄRVENPÄÄN PALLOSEURA HAASTAA KAIKKI MUKAAN HYVINVOINTIA EDISTÄMÄÄN

JäPS Edustuksen joukkueenjohtaja Jari Kurittu ja koko palloseura odottavat innolla ensi kevättä, jolloin lajin olosuhteet ottavan keskustan liikuntapuiston saneeraus myötä aimo loikan eteenpäin. Ykkösessä toista kautta pelaavan miesten edustusjoukkueen on sarjan sääntöjen mukaan kahden vuoden siirtymäajan jälkeen saatava tietyt tilat kotikentällä kuntoon.

Sarjaedellytysten täytyminen on tärkeää, mutta se ei kuitenkaan ole Kuritulle kaikkein suurin ilon aihe liikuntapuiston remonttiin liittyen. Vielä enemmän hän odottaa sitä, että uusitusta liikuntapuistosta tulisi kaikkien järvenpääläisten yhteinen paikka.

”Valaistu kenttä ja katettu iso katsomo tuovat koko kaupungille ihan uusia mahdollisuuksia. Tämä on meidän kaikkien liikuntapuisto. Täällä voisi järjestää vaikka konsertteja ja kesäteatteriesityksiä”, Kurittu innostuu.

Hän uskoo, että hyvät liikuntaolosuhteet ja tapahtumat vetävät kaupunkiin uusia asukkaita, pitävät heitä kaupungissa ja tuovat tänne myös vierailijoita.

Kuritulla ja JäPSillä on vuosikymmenten kokemus ottelutapahtumien järjestämisestä keskustan liikuntapuiston keskustentällä. Se onkin ollut tähän asti varsin työläs proggis.

”Vapaaehtoiset jäpsiläiset ovat joutuneet tekemään ympäröivää päivää, kun kaikki on joka otteluun jouduttu rakentamaan alusta asti uudelleen. Uusitun kentän olosuhteet helpottavat taakkaa oleellisesti”, Kurittu kiittää.

Uudessa liikuntapuistossa ottelutapahtumat voidaan rakentaa entistä monipuolisemmiksi ja katsojat pysyvät kuivina säällä kuin säällä. Kurittu uskookin, että jatkossa otteluiden katsojamääriä saadaan kasvatettua nykyisestä merkittävästi. Kaikki järvenpääläiset toivotaan lämpimästi tervetulleiksi seuraamaan oman kaupungin joukkueiden otteluita ja myös ulkopaikkakuntalaisten uskotaan löytävän entistä useammin katsomoon. Uusitulla kentällä tulevat pelaamaan otteluitaan sekä JäPS Edustuksen naiset että miehet ja myös vanhimmat junioreista.

”Ei myöskään unohdeta Nousevaa Laakaa, joka on toinen järvenpääläinen jalkapalloseura. Jalkapallon parissa toimii eri rooleissa jopa 5000 järvenpääläistä, joita kaikkia kentän uudistus hyödyttää monin eri tavoin.”



JäPs Edustuksen joukkueenjohtaja Jari Kurittu



”

Nuorisotyössä toiminnan on oltava sellaista, että nuorten on helppo tulla mukaan.

Yhdessä tekeminen voi olla mitä vain. Noora Salo ja Jasmin Heinonen tykkäävät paistaa lettuja.

Nuorisotyö rakentaa polkua kohti hyvää tulevaisuutta

Järvenpäläiset nuoret ovat aktiivisia ja helposti innostuvia. He heittäytyvät mukaan toimintaan ja ottavat rohkeasti kantaa omien asioidensa puolesta. Näin luonnehtii järvenpäläisiä nuoria vastaava nuorisotyöntekijä Noora Salo.

Teksti: Terhi Paavola, kuvat: Tero Ikäheimonen

Noora tietää mistä puhuu, sillä työssään hän kohtaa järvenpäläisiä nuoria päivittäin. Kaupungin nuorisotyön toiminta on monipuolista ja nuoria tavataan niin Temalin nuorisotalolla, erilaisissa kerhoissa, kouluilla ja kaupungin kaduilla.

”Tavoitteemme on yksinkertaisesti hyvinvoiva järvenpäläinen nuori. Tavoite on se, että nuoret saavat sellaiset eväät, joiden avulla pärjää myös tulevaisuudessa”, hän kiteyttää.

Juuri tämän vuoksi on Nooran mukaan tärkeää, että nuoria kohdataan erilaisissa paikoissa ja heille tarjotaan erilaista tekemistä. Nuorille voi olla haastavaa tulla uusiin ryhmiin, mutta nuorisotyössä aikuisten tuella uuteen ryhmään tuleminen on luontevampaa.

”Nuorisotyössä toiminnan on oltava sellaista, että nuorten on helppo tulla mukaan. Tekemisen ei tarvitse näyttytyä ihmeellisenä, vaikka asioita nuorisopalveluissa paljon pohditaankin ja toiminta on suunniteltua ja tavoitteellista. Perinteiseksi nuorisotyöksi mielletty biljardin pelaaminen ja kahvin juominen sisältää muun muassa vuorovaikutustaitoihin ja hyviin käytöstapoihin liittyvää oppimista ja kaikkiaan niistä hyötyvät. Tai joskus voi näyttää siltä, että me vain esimerkiksi paistamme lettuja, mutta sen lisäksi, että lettujen paistaminen on kivaa, niitä tehdessä oppii paljon erilaisia elämänhallinnan taitoja”, hän miettii.

Nuoret vaativat nopeaa reagoitua ja kaipaavat luottamusta

Noora Salon mielestä järvenpäläiset nuoret ovat innokkaita myös itse ideoimaan nuorisotoimintaa.

”On todella kiva, että omia ideoita tulee ja meidän aikuisten tehtävä on kannustaa ja tukea näiden ideoiden toteuttamisessa. Nuorisotyössä on tärkeää, että yhdessä suunnitellaan mitä tehdään ja että nuoret osallistuvat myös ideoiden toteuttamiseen. Meidän aikuisten pitää kuunnella toiveita tarkkaan ja poimia sivulauseistakin ne hyvät ideat.”

Noora muistuttaa, että ideoiden toteuttaminen vaatii myös nopeaa reagoitua. Eteen tulevat toiveet ja ideat pitää huomata ja kertoa miten ne voitaisiin toteuttaa tai miksi niiden toteuttaminen ei onnistu.

”Nuorisotyössä pitää olla reaktiivinen ja nopea. Nuorten elämä on nopeampoisista, heillä ei ole aikaa odottaa, että asiat jäävät pyörimään byrokratian rattaisiin.”

Tärkeä kivijalka onnistuneessa nuorisotyössä on myös luottamukselliset suhteet nuorisotyössä toimiviin aikuisiin.

”Luottamussuhde on kaiken pohjalla. Nuorten pitää ymmärtää, että me työntekijät emme ole kavereita. Me olemme luotettavia aikuisia, joilla on aikuisten velvollisuudet. Viemme hankaliakin asioita eteenpäin, ja teemme sen reilusti ja läpinäkyvästi.”

Nooran mukaan nuorisotyöntekijät ovat niitä aikuisia, jotka eivät pelkää nuorten tunnereaktioita.

”Olemme aikuisia, jotka ovat nuorten puolella. Mutta se ei tarkoita, että olisimme aina kivoja. Uskallamme myös asettaa rajoja ja puuttua asioihin”, hän tähdentää.

Nuorten koettava itsensä osaksi yhteisöä

Järvenpäässä on tehty paljon myös erityisnuorisotyön eteen. Tällä hetkellä kaupungilla on työssä neljä nuorisotyöntekijää, jotka ovat keskittyneet erityisesti siihen. Jokaisella heistä on hieman erilaiset kohteet. Erityisnuorisotyössä tavoite on, että nuoret kohdattaisiin ja kaikille tarvitseville nuorille olisi tukea ja palvelua saatavilla helposti. Esimerkiksi syyskuun lopussa käynnistyy yhteistyössä Keravan kanssa JärKeNuori-hanke, jonka tavoitteena on ehkäistä nuorten rikoskierteen jatkuminen.

”Erityisnuorisotyön lähtökohta on se, että nuori kohdataan, saadaan kokemaan itsensä tärkeäksi ja osaksi yhteisöä ja että kaikille on tarjolla jotakin mielekästä tekemistä. Nuorten koulunkäynnin tukeminen ja päihitteettömyys ovat myös tärkeitä tavoitteita.”

Nooran mukaan Järvenpään nuorisotoimen työyhteisö on ainutlaatuinen, sillä vaikka työntekijöillä on omat vas-

tuualueensa, kaikki myös osallistuvat kaikkeen – se rikastuttaa ja mahdollistaa monipuolisen nuorisotyön. Samaan aikaan on tärkeää, että esimerkiksi perjantai- ja lauantai-iltaisin kadulla töitä tekevät nuorisotyöntekijät olisivat nuorille tuttuja muualtakin, vaikkapa koululta. Tuttuus mahdollistaa luottamuksellisen suhteen ja tavoitteellisen työskentelyn nuorten kanssa.

”Erityisnuorisotyössä rakennetaan luotamusta. Ilman sitä ei mahdollistu työskentely haasteellisempien asioiden kanssa. Siksi samat tutut ja turvalliset aikuiset on hyvä näkyä vaikkapa viikonloppuisin.”

Jaksaminen ja yksinäisyys painavat nuorten mieltä

Noora kertoo, että hän on työssään huomannut miten jaksaminen ja yksinäisyys heijastuvat nykynuorten mielenterveyteen.

”Nuoret puhuvat näistä aiheista paljon. Esimerkiksi yksinäisyys aiheuttaa paljon ahdistusta. Yksi ongelmista on, että sosiaali- ja terveystieteiden palvelut eivät aina vedä, joten apua voi joutua odottamaan pitkään.”

Järvenpään nuorisotoimi oli mukana käynnistämässä vuosi sitten nuorille tarkoitettua walk-in-terapian yhteistyössä Järvenpään seurakunnan kanssa. Tors- tain voi tulla yksin tai yhdessä kave-

rin kanssa nuorisotalo Temalille, jossa keskusteluapua tarjoavat vapaaehtoiset työntekijät. Keskusteluapu on lyhytkestoisista ja perustuu ratkaisukeskeiseen psykoterapiaan.

”Tämän toiminnan toivotaan kannattelevan nuoria siihen asti, kunnes pääsee esimerkiksi nuorisoaseman palvelun piiriin. Olemme saaneet tästä hyvää palautetta eli toiminnalle on selvästi tarvetta.”

Noora toivoo, että nuorisotyöstä olisi apua myös nuorten yksinäisyyteen. Juuri tämän vuoksi toiminnan halutaan olevan sellaista, että siihen on helppo tulla mukaan.

”Järvenpään muuttaa paljon uusia asukkaita ja muuton yhteydessä nuoret voivat jäädä yksin. Meidän toimintamme kautta on helppo löytää uusia kavereita ja tulla osaksi järvenpääläisyyttä.”

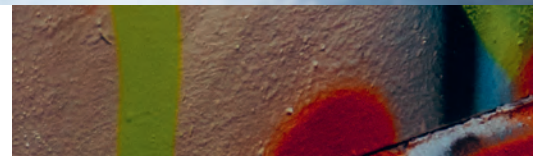


Tutustu nuorisotyön toimintaan:

www.jarvenpaa.fi/vapaa-aika-ja-harrastaminen/nuorten-palvelut/

Tukea nuorille –

Järvenpään seurakunta:
www.jarvenpaanseurakunta.fi/tukea-nuorille



Harrastusten lomassa opitaan muitakin taitoja. Biljardia pelaavat Jasmin Heinonen ja Titus Moono.

TÄTÄ KAIKKEA JÄRVENPÄÄN NUORISOTYÖ TARJOAA

Perusnuorisotyö on vapaa-ajantoimintaa, johon kuuluu avoin nuorisotilatointa, kohdennettu toiminta, verkkonuorisotyö sekä kerhotoiminta. Lisäksi loma-aikoina toteutetaan päiväleirejä ja retkiä. Myös monenlaiset tapahtumat, kuten esimerkiksi harrastetapahtuma, skeittikisat, 7. luokkalaisten disco ja vaikkapa 9. luokkalaisten itsenäisyyspäivän juhlat ovat osa järvenpääläistä nuorisotyötä.

Nuorisopalveluilla tehdään myös kansainvälistä nuorisotyötä. Esimerkiksi kesällä 2023 toteutimme Järvenpäässä kansainvälisen nuorten leirin, jonne saatiin vieraita Saksasta ja Itävallasta.

Erytisnuorisotyön tavoitteena on nuorten kohtaaminen, hyvinvoivan arjen, koulunkäynnin ja päihteettömyyden tukeminen sekä nuoren itsenäisyyden edistäminen. Työskentely nuorten ja heidän perheidensä kanssa on voimavara- ja ratkaisukeskeistä. Erytisnuorisotyöntekijät ovat mukana myös kouluilla sekä nuorisotalon avoimissa illoissa. Erytisnuorisotyöntekijät vastaavat Järvenpäässä tapahtuvasta jalkautuvasta työstä yhdessä nuorisopalveluiden muiden työntekijöiden kanssa. Erytisnuorisotyö myös koordinoi ns. K-0 toimintamallia, jonka tehtävänä on selvittää nuorten parissa ilmi tulleita, pitkäkestoisia ja kärjistyneitä konflikteja.

Koulunuorisotyö kohtaa nuoria kouluilla ja tavoitteena on tukea ja kehittää koulujen yhteisöllisyyttä sekä aktivoita ja osallistaa nuoria kouluympäristössä. Koulunuorisotyö on varhaista puuttumista ja hyvinvoinnin edistämistä kouluilla. Koulunuorisotyöntekijä, nuorisotyöntekijä työparinaan, käy viikon aikana jokaisella Järvenpään yläkoululla. Koulunuorisotyö toteuttaa teemallisia, toiminnallisia kokonaisuuksia kerran vuodessa vuosiluokille 5.–9. Lisäksi koulunuorisotyö ja erityisnuorisotyö tukevat nuoria siirryttäessä perusopetuksesta toiselle asteelle.

Etsivän nuorisotyön tehtävä on varmistaa, että jokainen nuori saa kasvamiseen, itsenäistymiseen ja osallisuuden tarvitsemansa tuen – että kenenkään ei tarvitse kasvaa ja selviytyä yksin. Etsivässä nuorisotyössä kohdetaan 18–29-vuotiaita nuoria, jotka tarvitsevat arjessaan tukea sekä näkymiä tulevaisuuteen. Etsivän nuorisotyön tehtävänä on tavoittaa tuen tarpeessa oleva nuori ja auttaa häntä sellaisten palvelujen ja muun tuen piiriin, joilla edistetään hänen kasvuaan, itsenäistymistään, osallisuuttaan yhteiskuntaan ja muuta elämänhallintaansa sekä pääsyään koulutukseen ja työmarkkinoille.

MAKSUTTOMIA HARRASTUKSIA LAPSILLE JA NUORILLE

Kokkikerhoon, keppihevoskerhoon vai parkouriin? Nyt on järvenpääläisillä alaja yläkouluikäisillä, mistä valita, kun kaupungissa otettiin käyttöön Harrastamisen Suomen malli ja uusi harrastuskalenteri.

Jäke harrastaa -hanke sai Etelä-Suomen aluehallintovirastolta mallin mukaisen toiminnan toteuttamiseen 70 000 euroa lukuvuodelle 2023–2024. Tämä antaa kaupungille hienon tilaisuuden vastata huoltajien toiveeseen, että kouluille saataisiin lisää maksuttomia harrastuksia. Ilmoittautua voi vapaasti myös muilla kuin omalla koululla järjestettävään toimintaan.



Harrastuskalenteri päivittyi syksyn aikana, joten sitä kannattaa seuraila osoitteessa: harrastukset.jarvenpaa.fi

Yrityksiä varten

Business Järvenpää tarjoaa yrityksille monenlaisia palveluita ja tapoja yhteistyöhön. Sen tekemä käytännön työ on konkreettista, kokonaisvaltaista ja yritystoiminnan eri osa-alueet huomioivaa.

Teksti: Ari Minadis, kuva: Sami Lamberg / Kapina Oy, kuvitukset: Hansdotter



Business Järvenpään yrityspalvelupäällikkö Susanna Aramo (vas.) ja asiakkuuspäällikkö Heidi Torvinen.

Kanssakulkija, tukija, kasvuun kannustava ja eteenpäin katsova. Näin voisi kuvata Business Järvenpään merkitystä järvenpääläisen yritysmaailman tukena, joka haluaa huolehtia yritysten hyvinvoinnista ja menestymisestä sekä olla matalalla kynnyksellä yritysten tavoitettavissa.

Esimerkiksi kaupungin yritysympäristöä kehittämällä Business Järvenpää varmistaa yritysten toimintaedellytyksiä katsoen myös pidemmälle tulevaisuuteen. Järvenpäässä on kuusi yritysalueita, joita ovat Boogie, Svengi, Intro-4, Terhola, Vähänummi ja Mikonkorpi. Näiden lisäksi keskustan alue on merkittävä paikka yritystoiminnalle. Järvenpään vapaat yritystontit löytyvät Business Järvenpää sivulta tonttikohtaisin tiedoin.

”Boogien koko yritysalueella liiketöiminnat ovat käynnissä. Transvalin iso satsaus ja varastoliiketoiminnan tulo Svengeeniin on uusi, hieno uutisointi. Svengissä, kuten myös osassa muita yritysalueitamme, on vielä vapaita tontteja”, Business Järvenpään yrityspalvelupäällikkö **Susanna Aramo** kertoo.

”Tulevaisuuden yrittämisen edellytysten varmistaminen ja kehittäminen on aloitettu mm. yritystonttietiekartan suunnittelulla, jossa tarkastellaan kaupungin tonttikehitystä- ja tarjontaa pitkälle tulevaisuuteen sekä sitä, miten tontit parhaiten palvelevat niihin sijoittumista suunnittelevien yritysten tarpeita, kuten esimerkiksi sijaintia, tontin kokoa, rakennusoikeutta ja liikenneyhteyksiä.

Yritysympäristön kehittämiseen linkittyä vahvasti kaupungin alueella nyt ja tulevaisuudessa löytyvät erilaiset toimitilat.”

Järvenpään keskusta on elinkeinotoiminnan sydän ja aluetta kehitetään yritystoimintaan sopivaksi yhteistyössä kaupungin yritysten kanssa.

”Olennaista kehittämistyössä on keskustan palveluiden löydettävyyden, alueen saavutettavuuden, nykyisten ja uusien mahdollisuuksien tunnettuuden ja tunnistamisen, tapahtumallisuuden, palveluiden edistäminen, toimiva yhteistyö yritysten ja eri sidosryhmien välillä sekä viestintä ja vuorovaikutus yritysten suuntaan. Toki myös meidän suuntaamme viestintään ja ajatusten esittämiseen tulee olla helppoa”, Aramo luettelee.

Tiloja asiantuntijoille

Asiantuntija- ja toimistotyöhön keskittyviä toimitiloja on myös toivottu Järvenpäässä nykyistä enemmän. Asiantuntijayrityksiä varten kartoitetaan uudenlaisia toimitilaratkaisuja ja niitä tukevia palveluita ydinkeskustaan, joiden tavoitteena on varmistaa toimistomaisten tilojen saatavuus Järvenpäässä sekä käynnistää kaupungissa toimivien yritysten yhteisö ja sitä tukeva palvelukokonaisuus.

”Vastamme työn murrokseen ja olemme hereillä toimitilaratkojen muutosten suhteen teknologisoituvassa maailmassa”, Business Järvenpään asiakkuuspäällikkö **Heidi Torvinen** sanoo.

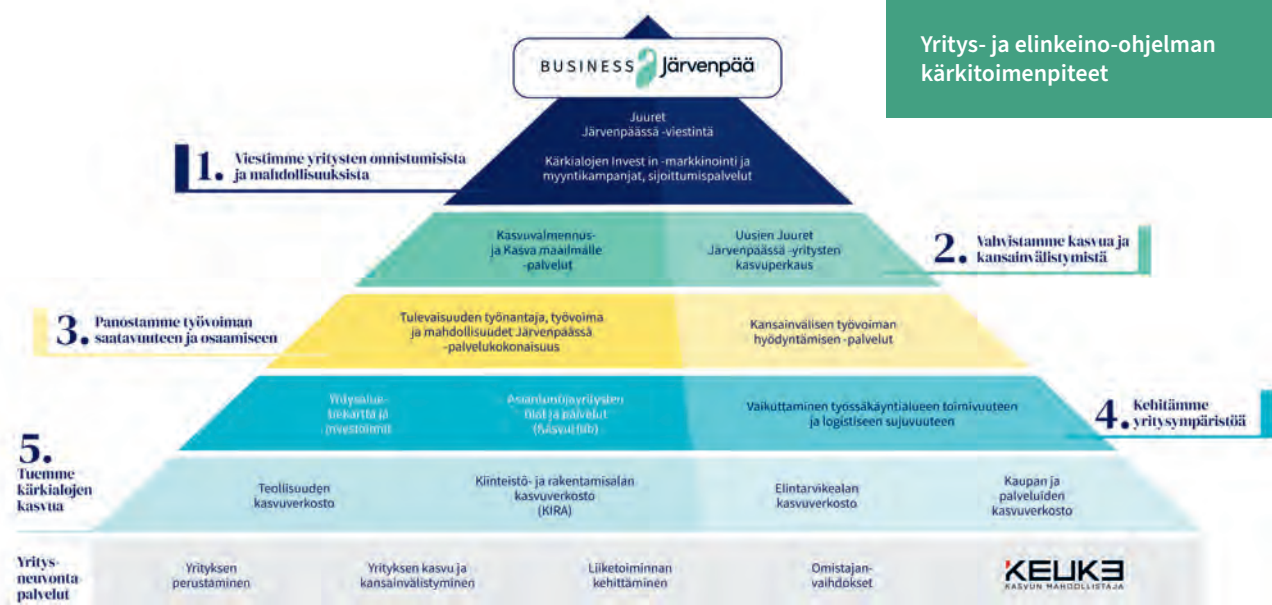
Torvinen vinkkaa toimitiloista puhuttaessa, että yritykset ja yksityiset henkilöt voivat myös lisätä vapaita toimitilojaan Business Järvenpään sivuilta löytyvään toimitilapörsssiin, joka on ilmoittajille maksuton. Kyseessä on hyvä mahdollisuus tuoda esille yksityisessä omistuksessa olevat tilat, jotta potentiaaliset yritystilaa kaipaavat yrittäjät löytävät ne.

Työvoimaan satsaten

Business Järvenpää on muodostanut työvoimatarpeisiin liittyvän palvelukokonaisuuden, jossa yritysten on mahdollista saada tukea työvoiman saatavuuteen ja osaamiseen sekä työnantajana kehittämiseen. Myös kansainvälisen työvoiman saatavuus nähdään tärkeänä, jonka vuoksi Business Järvenpää on tehnyt yhteistyötä kaupungin osaamis- ja työllisyyspalveluiden, STEP-koulutuksen ja Keudan kanssa.

”Kartoitamme yhdessä yritysten kanssa työvoimatarpeita ja ratkaisuja osaan työvoiman tavoittamiseksi. Meillä on mahdollisuus luoda Keski-Uudenmaan koulutuspaikoista polkuja kaupungin karkialoilla toimivien yritysten kanssa – työssäoppimispaikoista aina pysyvimpiin ratkaisuihin. Oppilaitosten avulla on mahdollista kehittää tarpeen mukaan yritysten nykyistä henkilöstöä”, Torvinen avaa.

”Tärkeää on verkostomainen yhteistyö ja tiedonjako. Autetaan löytämään kuhunkin hetkeen paras ratkaisu, mutta katsotaan myös eteenpäin lähivuosien tarpeiden osalta.”



Verkostoitumisia ja kärkialoja

Business Järvenpään vetäminä toimii nykyisin neljä kärkialan kasvuverkostoa, joita ovat elintarvikeala, kauppa ja palvelut, teollisuus sekä kiinteistö- ja rakentamisaala. Toimialatarkastelussa Järvenpään yritysten kokonaisliikevaihdosta merkittävä osa liittyy rakentamiseen ja kiinteistöihin, yhteensä 466 miljoonaa euroa, joka on 37 prosentin osuus kaikesta liikevaihdosta. Muita merkittäviä toimialoja ovat teollisuus (16 %), kauppa (20 %) ja elintarvikeala (7 %). Nämä alat muodostavat Järvenpään yritysten liikevaihdosta 80 prosenttia.

Verkostot sopivat kärkialan yrityksille, joilla on kasvutavoitteita. Alan yritykset kokoontuvat säännöllisesti keskustelemaan ajankohtaisista yrittämiseen liittyvistä asioista ja oppimaan toisiltaan. Yrityksiä autetaan myös verkostoitumisessa. Verkostojen tavoitteena on tukea konkreettisesti yritysten kasvua.

Kaupungissa suhtaudutaan innolla myös startup-yrittäjyyteen. Esimerkiksi nuorten urheilijoiden psyykkiseen valmennukseen keskittyvässä startup-yritys ONIT Sportissa ollaan tyytyväisiä yhteistyöhön Business Järvenpään kanssa.

”Business Järvenpään asiantuntijat tuntevat alueen, siellä toimivat yritykset ja niiden tuottamat palvelut. On mahtavaa, että Järvenpäästä löytyy tällainen taho, joka tarjoaa avaimia kasvuun ja onnistumiseen”, yrityksen perustaja, psykoterapeutti Laura Andelin iloitsee.

Kasvuverkostojen toimintaan ja yrityksiä tukevien palveluiden tuottamiseen osallistuvat myös Business Järvenpään kumppanit. Näitä ovat esimerkiksi yrityskehittäjä Keuke, koulutusorganisaatio Keuda ja yrittäjäjärjestöt.

Business as Unusual

Business Järvenpäässä uudistuminen nähdään tärkeänä osana työtä. Ohjelman mukaisesti on käynnistetty verkkosivuston kehitystyö, jonka myötä on syntynyt Business as Unusual -konsepti ja toimintamalli. Se kuvastaa rohkeaa ja käytännölläheistä tapaa toimia, joka käsittää laajan ja monipuolisen yhteistyön niin paikallisesti, valtakunnallisesti kuin kansainvälisestikin.

Konseptin ja verkkosivuston uudistuksella selkeytetään yrityspalvelujen löydettävyyttä, palvelutarjontaa ja visuaalista ilmettä. Verkkosivuilla on luettavissa myös paikallisten yritysten tarinoita, jotka inspiroivat esimerkeillään. tarinat tuovat syvempää tietoa, millaista on yrittäminen Järvenpäässä.

”Yrityksemme ja niiden palvelut ovat nimenomaan kaupunkilaisia, vierailijoita ja samalla toisia yrityksiä varten”, Aramo ja Torvinen muistuttavat lopuksi.



Lisätietoa:
businessjarvenpaa.fi

AVAINLUKUJA

Yli **3 000** yritystä

Vuosittain Järvenpäähän perustetaan n. **300** yritystä

Työvoimaa kaupungissa **23 000** ja työssäkäyntialueella **900 000**

Kärkialat muodostavat Järvenpään yritysten liikevaihdosta **80 %**

10 suurimman yrityksen maksama yhteisövero on yhteensä **1 M€**

(Lähde: Järvenpään Yritys- ja elinkeino-ohjelma 2023–2030.)



UUSI YRITYS- JA ELINKEINO-OHJELMA TOIMII TIENVIITTANA JÄRVENPÄÄN YRITYSTEN MENESTYKSEN TUKEMISELLE

Monipuolinen ja aktiivinen yritystoiminta on Järvenpään elinvoiman ja hyvinvoinnin kulmakivi, jota tukevia toimenpiteitä ja palveluita Järvenpään uusi Yritys- ja elinkeino-ohjelma 2023–2030 linjaa. Ohjelma on tavoitteellinen suunnitelma, jolla edistetään muun muassa yritystoiminnan aloittamista ja sijoittumista, työllistämistä, kasvua ja kansainvälistymistä sekä kehitetään yritysten toimintaympäristöä. Ohjelman valmisteluvaiheessa haastateltiin yhteensä yli 50 yritystä ja elinkeinotoimijaa sekä elinkeinoelämän sidosryhmiä Järvenpäässä ja laajemmin metropolialueella. Siinä myös tarkastellaan kokonaisvaltaisesti suomalaisen yrityskentän tilaa ja kehitystä.

Ohjelman valmisteli Business Järvenpää -nimellä toimiva Järvenpään kaupungin yritys- ja elinkeinopalvelut laajassa yhteistyössä kumppaneiden ja muun kaupunkiorganisaation kanssa. Business Järvenpää yhdistää kaupungin palvelut

ja kumppaniverkoston toiminnan yrityksille helposti hyödynnettäviksi palvelukokonaisuuksiksi, yhteistyöverkostoiksi ja viestintäkanavaksi. Lisäksi se edistää Järvenpään kaupungin ja yritysten tunnettua sekä yritysten, investointien ja työntekijöiden sijoittumista kaupunkiin.

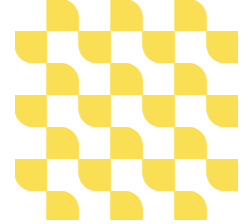
”Järvenpäällä on nopeasti kehittyvä, kasvukaupunkina hyvine sijaintineen erinomaiset lähtökohdat yritystoiminnan kehittämiseksi. Työllistävien, verotuloja ja palveluita kaupunkiin tuottavien yritysten käynnistyminen ja houkuttelu sekä nykyisten yritysten kasvun tukeminen on pitkäjänteistä työtä”, kaupunki-kehitysjohtaja, Business Järvenpään vt. yritys- ja elinkeinopalvelujohtaja **Harri Palviainen** sanoo.

Taustalla kaupunkistrategia

Yritys- ja elinkeino-ohjelma perustuu Järvenpään kaupunkistrategiaan, joka hyväksyttiin kaupunginvaltuustossa

kesäkuussa 2022. Suurin vaikuttavuus Yritys- ja elinkeino-ohjelmalla on kaupunkistrategian mukaisessa kestävässä ja hallitussa kasvussa, sillä kasvava ja kansainvälistyvä yritystoiminta on kaupungin kasvun mahdollistaja. Menestyvät yritykset työllistävät ja tuottavat verotuloja kaupungille ja edistävät meidän kaikkien hyvinvointia.

Strategian mukaista vireää kaupunkielämää edistävät yritysten tuottamat kauppa-, ravitsemus-, matkailu- ja muut palvelut. Ajoissa auttamisen -teeman mukaisesti yrityksiä autetaan yritystoiminnan eri osa-alueilla mahdollisimman varhaisessa vaiheessa jatkuen yrityksen koko elinkaaren ajan. Lisäksi sote- ja hyvinvointiyritysten rooli sekä yritysten monipuolinen työllistäminen nähdään tärkeänä.



Uusi palautepalvelu: nopeutta ja läpinäkyvyyttä palautteenantoon

Kaupunkilaisilta saatava palaute on tärkeä osa kaupungin toiminnan kehittämistä. Palautteiden kerääminen ja niiden pohjalta tehtävät parannukset ovat suoraan yhteydessä kaupunkilaisten tyytyväisyyteen ja kaupungin elinvoimaan.

Teksti: Maria Lassila, kuva: Tuula Alkula

Palautteiden avulla kaupunki pääsee kuulemaan kuntalaistensa mielipiteitä ja huomioita ja reagoimaan niihin nopeasti. Syyskuussa 2023 Järvenpäässä käyttöön otettu uusi palautepalvelu helpottaa palautteiden käsittelyä ja lisää palautteenannon käsittelyn läpinäkyvyyttä.

Järvenpään kaupungin tavoitteena on uudistaa digitaalisia asiointipalvelujaan asukkaiden helposti löydettäviksi ja käytettäviksi. Tavoitteen saavuttamiseksi kaupunki otti keväällä 2023 käyttöön uuden Oma Järvenpää -digiasointipalvelun. Oma Järvenpää yhdistää Järvenpään kaupungin kaiken digiasioinnin yhteen näkymään, kaupunkilaisen helposti käytettäväksi ajankohdasta ja paikasta riippumatta. Palautepalvelun lisäksi Oma Järvenpäästä löytyvät kaikki kaupungin sähköiset asiointipalvelut eri aihepiireistä, tilavarauksista asumisen palveluihin. Alkuvaiheessa Oma Järvenpää -palvelusta tehdään ohjauksia muissa kaupungin verkkopalveluissa sijaitseviin kaupungin digitaalisiin asiointipalveluihin, jotta palvelut on helppo löytää yhdestä paikasta. Palvelua kehitetään suunnitelmallisesti vaiheittain seuraavien vuosien aikana.

”Uusi palautejärjestelmä mahdollistaa palautteiden käsittelyn läpinäkyvyyden ja niiden käsittely perustuu näkyvyssäänönöksiin. Järjestelmä helpottaa, selkeyttää ja nopeuttaa palauteasiointia. Uudessa palautepalvelussa palautteiden käsittelijöitä on aiempaa enemmän, ja he voivat

tarttua palautteisiin heti niiden saavuttua tehden palautteen käsittelystä joustavaa ja nopeaa”, palautepalvelun projektipäällikkö **Anuliina Hietamies** kuvailee uutta palvelua.

Palautteen voi jättää joko kirjautuneena tai anonymisti ilman kirjautumista. Kirjautunut asiakas pääsee seuraamaan oman asiansa käsittelyä palvelussa reaaliaikaisesti ja voi pyytää myös vastausta palautteelleen. Kirjautumaton asiakas ei voi seurata palautteensa etenemistä. Palaute on mahdollista antaa myös mobiililaitteilla. Palaute voidaan myös julkaista kaupungin verkkosivuilla, jos asiakas on antanut siihen luvan.

Digiasointi perinteisen asiakas-kohtamisen rinnalle, ei sen tilalle

Palautejärjestelmä on jaettu selkeisiin kategorioihin aihepiireittäin, millä on pyritty tekemään palautteen antamisesta mahdollisimman helppoa ja vaivatonta. Lasten ja nuorten sekä ikäihmisten palveluista kaupunkiympäristön ja asumisen asioihin – jokainen kaupunkilainen voi ottaa palvelun kautta kantaa itselleen tärkeisiin asioihin. Kunnossapito, liikennejärjestelyt sekä ilmoitukset huonokuntoisista, poistettavista puista ovat aiheina kaupunkilaisten palautteissa yleisiä.

Vaikka digitaalinen palautepalvelu tarjoaa nopean keinon palautteen antamiselle, perinteiselle asiakas kohtaamiselle on edelleen monia mahdollisuuksia. Kunta-

laiset voivat jatkossakin olla yhteydessä kaupunkiin eri tavoin – puhelimitse, sähköpostilla tai kasvotusten Järvenpää-infon asiakaspalvelupisteessä.

”Mahdollisuuksien mukaan suosittelemme kuitenkin palautteen antamista uuden palautepalvelun kautta, sillä se takaa palautteiden tehokkaan käsittelyn ja jäljitettävyyden”, Hietamies kannustaa.



Palauttepalvelun projektipäällikkö Anuliina Hietamies kannustaa järvenpääläisiä antamaan kaupungille palautetta.



OTA YHTEYTTÄ!

Järvenpään kaupunki
Sibeliuksenkatu 8, 04400 Järvenpää
viestinta@jarvenpaa.fi
jarvenpaa.fi

MITÄ PIDIT LEHDESTÄ?

Voit antaa palautetta lehdestä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen viestinta@jarvenpaa.fi.

SEURAA JÄRVENPÄÄTÄ SOMESSA



”

**Luomme
hyvinvointia
lähtökohdista
riippumatta.**

JARVENPAA.FI
JARVENPAAMEDIA.FI



Järvenpää